

بنك عُمان العربي
OMAN ARAB BANK



20 تقرير الاستدامة 25 لبنك عُمان العربي

الاستدامة متجذرة في هويتنا





جلالة السلطان
هيثم بن طارق آل سعيد

06	أبرز إنجازات 2025
08 09	نبذة عن هذا التقرير نطاق التقرير
10 11 12	رسائل قيادتنا رسالة رئيس مجلس الإدارة رسالة الرئيس التنفيذي
14 15 15 16 18 20	نبذة عن بنك عمان العربي الهدف والاستراتيجية الرؤية والرسالة والقيم محفظة المنتجات الجوائز والاتفاقيات والشراكات بنك العز الإسلامي
22 23	حوكمة الاستدامة في بنك عمان العربي رحلة OAB في مجال الاستدامة
28 29 36 39 40	الحوكمة والامتثال حوكمة الشركات إدارة المخاطر المشتريات المسؤولة أمن البيانات وخصوصية العملاء والأمن السيبراني
42 43 43 45 46	المسؤولية البيئية استهلاك الطاقة انبعاثات غازات الدفيئة إدارة النفايات إدارة المياه
48 49 53 54 56 59 60	تعزيز قدراتنا التنوع والشمول التعلم والتطوير مشاركة الموظفين ورفاههم المجتمع المحلي التحول الرقمي الشمول المالي
62 63 63	الملاحق مؤشر GRI مؤشر بورصة مسقط MSX

أبرز إنجازات 2025

محطة شحن للمركبات الكهربائية

تركيب محطة شحن عامة للمركبات
الكهربائية لتعزيز التنقل النظيف

22.6%

خفض نفايات الورق من خلال مبادرات التحول
الرقمي

4.83%

خفض انبعاثات النطاق 1 على أساس سنوي من
خلال تحسين الكفاءة التشغيلية

94.3%

تحقيق نسبة تعمين

40%

زيادة مشاركة المؤسسات الصغيرة
والمتوسطة في المشتريات

500+

دعم مؤسسات صغيرة ومتوسطة من خلال
برنامج "طموحي" للتطوير

التأكيد الخارجي

خضعت المعلومات غير المالية لإجراءات تأكيد داخلية تهدف إلى دعم اكتمال واتساق وموثوقية البيانات المُفصح عنها، وذلك بما يتماشى مع متطلبات معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

المصطلحات

في هذا التقرير، تشير مصطلحات "بنك عُمان العربي" و"البنك" و"نحن" إلى بنك عُمان العربي. كما تشير الإشارات إلى "بنك العز الإسلامي" و"النافذة المصرفية الإسلامية التابعة لنا" إلى بنك العز الإسلامي. ويتم تطبيق هذا النهج بشكل متنسق لضمان الوضوح وتوحيد المصطلحات عبر جميع أقسام التقرير

القيم النقدية

يتم عرض جميع القيم النقدية الواردة في هذا التقرير بالريال العُماني (ر.ع.م)

تواصل معنا

لأي ملاحظات أو استفسارات أو تساؤلات تتعلق بمحتوى هذا التقرير، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني Investor.Relations@oman-arabbank.com

يسر بنك عُمان العربي أن يقدم تقريره الثالث للاستدامة، والذي يستعرض أداء البنك في الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة للسنة المالية 2025. ويفغطي التقرير الفترة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025، ويقدم نظرة شاملة على عمليات البنك وأنشطته في مختلف أنحاء سلطنة عُمان

يشمل نطاق هذا التقرير بنك عُمان العربي وذراعه المصرفي الإسلامي، بنك العز الإسلامي (البيانات الكمية)، كما يتضمن معلومات الأداء المالي والأثر الاقتصادي ذات الصلة، بما في ذلك البيانات المستمدة من الشركاء عند الاقتضاء. وقد تم تضمين معلومات مقارنة من فترات التقارير السابقة لتمكين التحليل السنوي ودعم تقييم موضوعي لأداء البنك في مجال الاستدامة وتقديمه

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وإطار الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لبورصة مسقط، ويتماشى مع رؤية عُمان 2040 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. ويهدف التقرير إلى تقديم إفصاح متوازن وشفاف وذو فائدة لاتخاذ القرار حول ممارسات البنك وأدائه ونتائجه الرئيسية في مجال الاستدامة

إعادة العرض

وفقاً لأحدث تقرير استدامة لبنك عُمان العربي لعام 2024، لم يتم إجراء أي إعادة عرض للبيانات

نبذة عن
هذا التقرير



رسالة رئيس مجلس الإدارة

تعزيز النمو المستدام من خلال الحوكمة والمرونة وخلق القيمة على المدى الطويل

شهد عام 2025 حالة من عدم اليقين العالمي المتزايد، وتطور التوقعات التنظيمية، وتنامي الحاجة إلى تحقيق نمو مسؤول ومستدام. وفي هذا السياق، واصل بنك عُمان العربي تعزيز مكانته كمؤسسة مالية مرنة، مسترشداً برؤية طويلة الأجل واضحة تتماشى مع رؤية عُمان 2040

ومن منظور مجلس الإدارة، تمثلت أولويتنا في ضمان عدم التعامل مع الاستدامة كأجندة منفصلة، بل دمجها كعنصر أساسي ضمن حوكمة البنك وإشرافه على المخاطر وتوجيهه الاستراتيجي. وخلال العام، عززنا دمج اعتبارات البيئة والمجتمع والحوكمة ضمن هيكل الحوكمة لدينا، بما يضمن إدراج المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة بشكل منهجي ضمن قرارات مجلس (ESG) الإدارة

وحافظ المجلس على تركيز قوي على المرونة وقوة رأس المال والإدارة الحكيمة للمخاطر، لا سيما في ظل التحديات العالمية الناشئة، بما في ذلك المخاطر المرتبطة بالمناخ وتقلبات الأسواق والتغيرات التكنولوجية. ويُعد الدمج الرسمي لمخاطر المناخ ضمن إطار حوكمة المخاطر في البنك محطة مهمة في تعزيز الاستقرار المالي على المدى الطويل

كما نُدرِك الدور الحيوي الذي تؤديه المؤسسات المالية في دعم أولويات التنمية الوطنية. ويواصل بنك عُمان العربي مساهمته في التنويع الاقتصادي وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتعزيز الشمول المالي - وهي ركائز أساسية في رؤية عُمان 2040. ويمتد دورنا إلى ما هو أبعد من الأداء المالي ليشمل تمكين التقدم الاقتصادي المستدام وخلق قيمة مشتركة للمجتمع

ويظل مجلس الإدارة ملتزماً بالحفاظ على أعلى معايير حوكمة الشركات والشفافية والمساءلة، بما في ذلك تعزيز الإشراف على الأمن السيبراني والامتثال وممارسات الأعمال المسؤولة، لضمان بقاء ثقة أصحاب المصلحة في صميم عملياتنا

ومع تطلعنا إلى المستقبل، يبقى تركيزنا واضحاً: توجيه البنك نحو تحقيق نمو مستدام وخلق قيمة طويلة الأجل، وترسيخ القيادة المسؤولة في القطاع المالي

وبالنيابة عن مجلس الإدارة، أتقدم بخالص الشكر لمساهميننا والجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة على ثقتهم المستمرة، كما أشكر فريق الإدارة وموظفينا على التزامهم بتحقيق أولوياتنا الاستراتيجية

راشد الزبير
رئيس مجلس الإدارة

رسائل قيادتنا



رسالة الرئيس التنفيذي

تحويل الاستراتيجية إلى أثر قابل للقياس عبر العمليات والموظفين والعملاء

في بنك عُمان العربي، كان عام 2025 عاماً للتنفيذ والتكامل وتحقيق تقدم ملموس في ترسيخ الاستدامة ضمن عملياتنا. وقد انصب تركيزنا على ترجمة التوجهات الاستراتيجية إلى نتائج ملموسة. لم تعد الاستدامة (ESG) مبادرة موازية، بل أصبحت جزءاً لا يتجزأ من كيفية تشغيل أعمالنا وإدارة المخاطر وتخصيص رأس المال وخدمة عملائنا

وخلال العام، أصرزنا تقدماً في تفعيل إطار الاستدامة لدينا، من خلال دمج الاستدامة في العمليات الرئيسية للأعمال، بما في ذلك إدارة المخاطر المؤسسية وتخطيط رأس المال وتطوير المنتجات. كما عزز دمج المخاطر المرتبطة بالمناخ ضمن إطار تقييم كفاية رأس المال الداخلي (ICAAP) وإدارة المخاطر المؤسسية (ERM) قدرتنا على إدارة المخاطر الناشئة بشكل استباقي

ومن الناحية البيئية، حققنا مكاسب ملموسة في الكفاءة، بما في ذلك خفض انبعاثات النطاق 1، وتحسين استخدام الطاقة، وتسريع مبادرات التحول الرقمي التي ساهمت في تقليل استهلاك الورق. وتعكس هذه النتائج نهجاً منضبطاً في الاستدامة التشغيلية

وعلى الصعيد الاجتماعي، وسعنا نطاق تأثيرنا من خلال برامج مستهدفة، حيث دعمنا أكثر من 500 مؤسسة صغيرة ومتوسطة، وعززنا برامج التثقيف المالي، ووسعنا الوصول الشامل إلى الخدمات المصرفية عبر القنوات الرقمية. وفي الوقت ذاته، واصلنا الاستثمار في كوادرننا، من خلال مضاعفة متوسط ساعات التدريب والحفاظ على نسبة تعميم بلغت 96%، بما يعكس التزامنا بتطوير الكفاءات الوطنية

وظل التميز التشغيلي أولوية أساسية، حيث قمنا بتحسين تجربة العملاء من خلال الابتكار الرقمي، وتعزيز قدرات الأمن السيبراني، وتدعيم أطر الحوكمة والامتثال عبر جميع الوظائف. كما شهدت ممارسات المشتريات لدينا تطوراً لزيادة مشاركة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتعزيز التعاون مع الموردين المحليين

ومع التطلع إلى المستقبل، تشمل أولوياتنا ما يلي:

- توسيع نطاق حلول التمويل المستدام
- تعزيز نضج بيانات وتقارير الاستدامة
- تحقيق المزيد من الكفاءة التشغيلية
- تعزيز الأنظمة الرقمية المرتكزة على العميل

وطموحنا واضح: تحقيق نمو مستدام ومريح مع الحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة وأتقدم بخالص الشكر لموظفينا على تفانيهم، ولعملائنا وشركائنا على ثقتهم المستمرة في بنك عُمان العربي

سليمان الحارثي
الرئيس التنفيذي

الهدف والاستراتيجية

الهدف:

تمكين الأفراد والشركات والمجتمع من تحقيق الازدهار المالي

الرسالة:

بصفتنا شريكاً مالياً، نُؤدي دوراً مهماً في حياة الأفراد وأعمالهم، وتتمثل رسالتنا في تمكينهم من الاستفادة من الفرص المتاحة وخلق فرص جديدة. ونسعى إلى دعمهم في كل مرحلة من رحلتهم من خلال السهولة والترابط والاهتمام

القيم:

الإنسان أولاً

نعمل بتعاطف وتواضع، ونلتزم بالصدق والشفافية والنزاهة، ونضو الأفراد والشركات في صميم كل ما نقوم به

النزاهة

نؤمن بالتصرف بنزاهة، والقيام بما هو صحيح، وتحمل المسؤولية عن أعمالنا

التميز

نلتزم التزاماً راسخاً بالتميز، ونسعى باستمرار إلى التحسين المستمر، وتطوير منتجاتنا بما يواكب المستقبل، واستباق التحديات، وتعزيز ثقافة الخدمة المتفوقة، مع تقدير التميز ومكافأته

التعاون

نلتزم بالعمل كفريق واحد، ونتبنى روح المبادرة، وتدعم بعضنا البعض لتحقيق النجاح الجماعي

المسؤولية

نحرص على خدمة مجتمعنا، ونعمل على خلق قيمة مستدامة من خلال تنفيذ مبادرات مؤثرة في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

تأسس بنك عُمان العربي في عام 1984 عقب الاستحواذ على جميع فروع البنك العربي العاملة في سلطنة عُمان. وفي عام 1992، وسَّع البنك نطاق أعماله من خلال الاستحواذ على عمليات الخدمات المصرفية للأفراد التابعة للبنك العُماني الأوروبي، والذي تُوِّج باندماج كامل في عام 1994. وقد شكَّلت هذه المحطات أساساً لنمو البنك كمؤسسة مالية متنوعة تخدم الأفراد والشركات

ومنذ تأسيسه، واصل بنك عُمان العربي توسيع قدراته لتقديم مجموعة شاملة من الخدمات المصرفية للأفراد، وتمويل الشركات والمشاريع، وتمويل التجارة. ويواصل البنك تركيزه على الابتكار والتميز في الخدمات، مع تركيز استراتيجي على تعزيز تجربة العملاء عبر جميع نقاط التواصل من خلال منصة مصرفية متعددة القنوات متطورة

وفي عام 2020، أكمل بنك عُمان العربي الاستحواذ على بنك العز الإسلامي، ودمج عملياته المصرفية الإسلامية، مما عزز من عروضه المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. وفي العام نفسه، واعتباراً من 6 يوليو 2020، أصبح البنك شركة مدرجة في بورصة مسقط، حيث تم إدراج أسهمه للتداول. في خطوة تمثل محطة مهمة في مسيرته المؤسسية وحوكمة أعماله

ويواصل بنك عُمان العربي ترسيخ ثقافة مؤسسية عالية الأداء قائمة على القيم، مع تركيز قوي على تطوير الكفاءات الوطنية وبناء قاعدة مستدامة من القادة المستقبليين. كما يظل البنك ملتزماً بالحفاظ على مكانته كبنك مفضل من خلال تقديم قيمة طويلة الأجل للعملاء والمساهمة الإيجابية في المجتمعات التي يخدمها

164
أجهزة الصراف الآلي
والإيداع النقدي

67
الفروع

نبذة عن
بنك عُمان العربي

الأداء المالي

حقق بنك عُمان العربي أداءً مالياً قوياً في عام 2025، مما يعكس استمرار نمو الإيرادات، والإدارة المنضبطة للتكاليف، والإشراف الحثيث على المخاطر. وارتفع إجمالي الدخل التشغيلي إلى 138.98 مليون ريال عُمان مقارنة بـ 126.47 مليون ريال عُمان في عام 2024، مدعوماً بنمو الأنشطة المصرفية الأساسية وتنوع مصادر الدخل.

كما ارتفع صافي الربح للسنة إلى 34.35 مليون ريال عُمان، بزيادة تقارب 13% مقارنة بعام 2024، وذلك رغم استمرار الاستثمار في تعزيز المرونة التشغيلية والمبادرات الاستراتيجية. وبلغ إجمالي الدخل الشامل 38.58 مليون ريال عُمان، مما يعكس تحسناً في الأداء العام وحركة إيجابية في بنود الدخل الشامل الأخرى.

وحافظ البنك على استقرار ربحية السهم عند 0.011 ريال عُمان، بما يعكس تحقيق قيمة مستدامة للمساهمين مع تعزيز قوة رأس المال والاستقرار المالي.

وبشكل عام، تؤكد نتائج عام 2025 قدرة البنك على تحقيق التوازن بين النمو والإدارة الحثيطة للمخاطر، بما يدعم الاستدامة والمرونة على المدى الطويل في بيئة تشغيلية ديناميكية.

السنة	2024	2025
إجمالي الدخل	126,465	138,984
مصروفات ضريبة الدخل	(5,700)	(6,483)
إجمالي الدخل الشامل	29,688	38,575
صافي الربح	30,439	34,352

ملف المنتجات

استكشف منتجاتنا وخدماتنا
للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني

الحسابات، والادخار والودائع، ومنتجات الشباب والعائلة، وقروض المنازل والسيارات والقروض الشخصية، ومجموعة من حلول البطاقات بما في ذلك بطاقات الائتمان والخصم والبطاقات مسبقة الدفع وبطاقات الشركات، بالإضافة إلى خدمات التجار وبرامج المكافآت

الخدمات المصرفية
للأفراد



تمويل المشاريع، وتمويل التجارة، وخدمات الخزينة، وإدارة النقد

الخدمات المصرفية
للشركات



تأمين المركبات، والتأمين الصحي، وتأمين السفر، وتأمين محتويات المنازل، والتأمين الشخصي الشامل

التأمين المصرفي



الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول والإنترنت، وأجهزة الصراف الآلي، و"في الخدمة"، و"تواصل"، والتحويلات الدولية (iSend)، وخدمات الأيبان

الخدمات المصرفية
الرقمية



هيكل الملكية

20.01%

أخرى أخرى (الأفراد،
الامناء والشركات)

30.99%

شركة عُمان الدولية للتنمية والاستثمار
(أومينفست)

49%

البنك العربي ش.م.ع

الجوائز والاتفاقيات والشراكات

الجوائز

جائزة أفضل الأمن السيبراني وإدارة المخاطر

مُنحت من MEA Finance لأفضل تطبيق للأمن السيبراني وإدارة المخاطر في عُمان

أفضل علامة تجارية في تجربة العملاء (الخدمات المصرفية للشركات) - جائزة Oman CX

مُنحت من Times of Oman تأكيداً للالتزام بالتميز والابتكار في تقديم تجربة مصرفية استثنائية

جائزة أفضل ممارسات المسؤولية الاجتماعية - جوائز عُمان للقيادة 2025

مقدمة من CMO Asia تعكس الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية

جائزة تقديرية - وزارة العمل

تقديرًا لدور البنك في تمكين التحول الرقمي وتقديم حلول الدفع الإلكتروني المتقدمة

جائزة الرئيس التنفيذي للعام - القطاع المصرفي (جوائز CXO 2025)

مُنحت للرئيس التنفيذي سليمان الحارثي تقديرًا لقيادته المتميزة

جائزة التعاون

مُنحت خلال قمة البنوك والتكنولوجيا 2025 تقديراً لدعم الابتكار والتقدم في القطاع المصرفي والتقنيات المالية

جائزة التميز في دعم ونمو المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - Oman CX

تقديرًا للجهود في دعم وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

جائزة بطاقة VISA Infinite Privilege الائتمانية

مُنحت للبنك كأول بنك في عُمان يقدم هذه البطاقة

جائزة التميز في الأمن السيبراني في الخدمات المالية

مُنحت من OER تقديراً لحماية بيانات العملاء

جائزة OER للتميز المؤسسي 2025 - فئة الشركات الكبرى

تقديرًا للأداء المالي القوي وصحة المركز المالي وقيمة المساهمين

رحلة الشراكات

بنك عُمان العربي وتكافل عُمان للتأمين

شراكة استراتيجية: تمهيد الطريق لحلول مالية وتأمينية متكاملة. تم تصميم هذا التعاون لتعزيز تجربة العملاء، وضمان مستوى أعلى من الراحة والأمان

بنك عُمان العربي ووزارة التربية والتعليم

تم توقيع اتفاقية تعاون لإنشاء محافظ مالية لموظفي الوزارة. وكجزء من هذه المبادرة، سيتم أيضاً إطلاق تطبيق رقمي لتوفير الوصول إلى عروض حصرية وامتيازات مالية يقدمها البنك

بنك عُمان العربي ولجنة الألعاب والرياضات الإلكترونية العمانية

مراسم توقيع شراكة تعكس التزام البنك القوي بالمسؤولية الاجتماعية وتمكين الشباب وتعزيز الأثر المجتمعي

بنك عُمان العربي وهيئة الخدمات المالية

شراكة استراتيجية: إطلاق منصات تداول عن بُعد

بنك عُمان العربي والاتحاد العام لعمال سلطنة عُمان

وقّع بنك عُمان العربي اتفاقية تعاون مع الاتحاد العام لعمال سلطنة عُمان بمناسبة يوم المرأة العمانية

بنك عُمان العربي وشركة الأدراك للتجارة والمقاولات ش.م.م

وقّع بنك عُمان العربي مذكرة تفاهم لتمويل العملاء العُمانيين وغير العُمانيين لشراء الوحدات السكنية

بنك عُمان العربي وبنك الإسكان العُماني ضمن برنامج إسكان

تقديم قروض سكنية مدعومة وتسريع رحلة تملك المساكن للعُمانيين

بنك عُمان العربي و United Solar Polysilicon

بنك العز الإسلامي
alizz islamic bank

بنك العز الإسلامي

تأسس في سبتمبر 2013 كأحد أوائل البنوك الإسلامية المتخصصة في سلطنة عُمان، حيث يقدم حلولاً مالية ومنتجات مصرفية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. ومنذ تأسيسه، ركّز البنك على تقديم خدمات مصرفية إسلامية مبتكرة تلبي احتياجات سوق حديث ومتطور، مدعوماً بالاستثمار المستمر في الكوادر البشرية والتقنية والتميز في الخدمة. ويخدم بنك العز الإسلامي كلاً من عملاء الشركات والأفراد من خلال عمليات شفافة، ومنتجات مبتكرة، وتركيز قوي على الاستجابة الفعّالة لاحتياجات العملاء، مسترشداً بمبادئ الشريعة الإسلامية ومتوافقاً مع رؤية عُمان 2040

يعمل بنك العز الإسلامي كمؤسسة تركز على المجتمع، ملتزماً بتقديم قيمة لعملائه والمجتمع الأوسع. وقد صُممت منتجاته وخدماته وفق نهج يضع العميل في المقام الأول، بهدف تعزيز تجربة العملاء والمساهمة بشكل إيجابي في التنمية الاجتماعية والاقتصادية. وفي عام 2020، أكمل بنك عُمان العربي الاستحواذ على بنك العز الإسلامي، ودمج عملياته المصرفية الإسلامية مع نافذة اليسر المصرفية الإسلامية. وقد شكّل هذا الإنجاز محطة مهمة تمثلت في إنشاء منصة مصرفية موحدة تقدم الخدمات المصرفية التقليدية والإسلامية. وبعد الاستحواذ، واصل بنك عُمان العربي إدارة أعماله المصرفية التقليدية، في حين حافظ بنك العز الإسلامي على أمثاله الكامل لأحكام الشريعة الإسلامية واستمر في العمل كبنك إسلامي مستقل، مقدماً مجموعة متكاملة من الخدمات المصرفية الإسلامية ضمن القطاع المالي المحلي

في بنك العز الإسلامي، يواصل التزامنا بالتميز حصده التقدير من خلال جوائز مرموقة في القطاع. وتعكس هذه الجوائز التزامنا بالابتكار، وخدمة العملاء، وتطوير الكفاءات، والممارسات المصرفية المسؤولة. ومن الإنجازات في مجال الخدمات المصرفية الرقمية وحوكمة الشركات إلى التقدير لمبادرات المسؤولية الاجتماعية والقيادة في القطاع المالي، تبرز هذه الجوائز جهودنا المستمرة في دفع عجلة التقدم وخلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة

رحلة الاستدامة في بنك عُمان العربي

في بنك عُمان العربي، تُعد الاستدامة جزءاً أساسياً من قيمنا وعملياتنا اليومية، حيث توجه نهجنا نحو تحقيق نمو مسؤول وخلق قيمة طويلة الأجل. ويُعد إطار الاستدامة لدينا متكاملًا مع استراتيجية البنك ومتوافقاً مع رؤية عُمان ٢٠٤٠ وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، بما يضمن تحقيق توازن بين الأولويات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية

المرحلة	مجال التركيز	المحطات الرئيسية
التأسيس	إطار الاستدامة والمواءمة	إنشاء إطار للاستدامة يتماشى مع استراتيجية البنك ورؤية عُمان 2040 والمبادئ الدولية للاستدامة، لتوجيه النمو المسؤول
إعداد الحوكمة	الإشراف والمساءلة	تعزيز حوكمة الاستدامة من خلال تحديد الأدوار والمسؤوليات على مستوى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لضمان الإشراف الفعال والتنفيذ
إشراك أصحاب المصلحة	فهم التوقعات	تطبيق نهج منظم لإشراك أصحاب المصلحة لتحديد التوقعات والمخاوف والمخاطر والفرص الناشئة المتعلقة بالاستدامة
تقييم الأهمية النسبية	تحديد أولويات الاستدامة	إجراء تقييم للأهمية النسبية لتحديد وترتيب أولويات الموضوعات الأكثر صلة بالبنك وأصحاب المصلحة
التكامل	دمج الاستدامة	دمج اعتبارات الاستدامة ضمن إدارة المخاطر والعمليات التشغيلية وعمليات اتخاذ القرار
البيانات والتقارير	الشفافية والضوابط	تعزيز جمع بيانات الاستدامة والضوابط الداخلية وعمليات إعداد التقارير لتحسين الاتساق والموثوقية والشفافية
التحسين المستمر	نضج الاستدامة	الاستمرار في تطوير ممارسات الاستدامة وتعزيز التكامل وتوسيع المبادرات بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية وتوقعات أصحاب المصلحة

الاستدامة في بنك عُمان العربي

الموضوعات الجوهرية

في عام 2024، أجرى بنك عُمان العربي تحديثاً لتقييم الأهمية النسبية بما يتماشى مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، بهدف تحديد وترتيب أولويات موضوعات الاستدامة الأكثر أهمية لعملياته وأصحاب المصلحة. وقد شمل هذا التقييم تحليلاً داخلياً، ومراجعة آراء أصحاب المصلحة، والمقارنة المرجعية مع نظراء القطاع، ومراجعة التطورات التنظيمية والصناعية. وتستمر مصفوفة الأهمية النسبية الناتجة في توجيه استراتيجية الاستدامة والإفصاحات الخاصة بالبنك. ووفقاً لإرشادات المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ونظراً لعدم حدوث تغييرات جوهرية في عام 2025، يظل تقييم الأهمية النسبية لعام 2024 سارياً للفترة الحالية من التقرير.

حوكمة الاستدامة

في عام 2025، واصل بنك عُمان العربي تعزيز إطار حوكمة الاستدامة لضمان الإشراف الفعال، والمساءلة، ودمج اعتبارات الاستدامة عبر عمليات البنك وقراراته الاستراتيجية.

ترتكز حوكمة الاستدامة على فريق عمل مخصص للاستدامة، يعمل تحت إشراف اللجنة التنفيذية. ويتولى هذا الفريق مسؤولية تنسيق تنفيذ سياسة الاستدامة الخاصة بالبنك، ومتابعة التقدم المحرز مقابل أهداف الاستدامة، ودعم التحسين المستمر للعمليات والأداء المرتبط بالاستدامة.

ويقوم فريق عمل الاستدامة بتقديم تحديثات دورية إلى اللجنة التنفيذية، كما يرفع تقاريره إلى مجلس الإدارة بشأن التقدم المحرز في أولويات الاستدامة، ومؤشرات الأداء، والمخاطر والفرص الناشئة المرتبطة بالاستدامة. كما يقوم بمراجعة وتحديث سياسة الاستدامة بشكل دوري لضمان استمرار ملاءمتها وتوافقها مع التطورات التنظيمية وتوقعات أصحاب المصلحة وأفضل الممارسات في القطاع.

ويتم اختيار أعضاء فريق العمل من مختلف وحدات البنك من خلال ترشيحات رؤساء المجموعات، بما يضمن تمثيلاً شاملاً لمختلف الوظائف وتعزيز المساءلة. ويتم مراجعة العضوية بشكل دوري للحفاظ على الاستمرارية وإتاحة المجال لوجهات نظر جديدة وتعزيز المشاركة المؤسسية. وعند الحاجة، يتم الاستعانة بخبراء متخصصين لدعم مبادرات محددة في مجال الاستدامة.

ويضمن هذا الهيكل الحوكمي دمج الاستدامة في استراتيجية بنك عُمان العربي، وإطار إدارة المخاطر، والعمليات اليومية، بما يدعم خلق قيمة مستدامة على المدى الطويل.

الاجتماعي

التعلم والتطوير
التنوع والشمول
المجتمع المحلي
تجربة العملاء
مشاركة الموظفين والرفاه

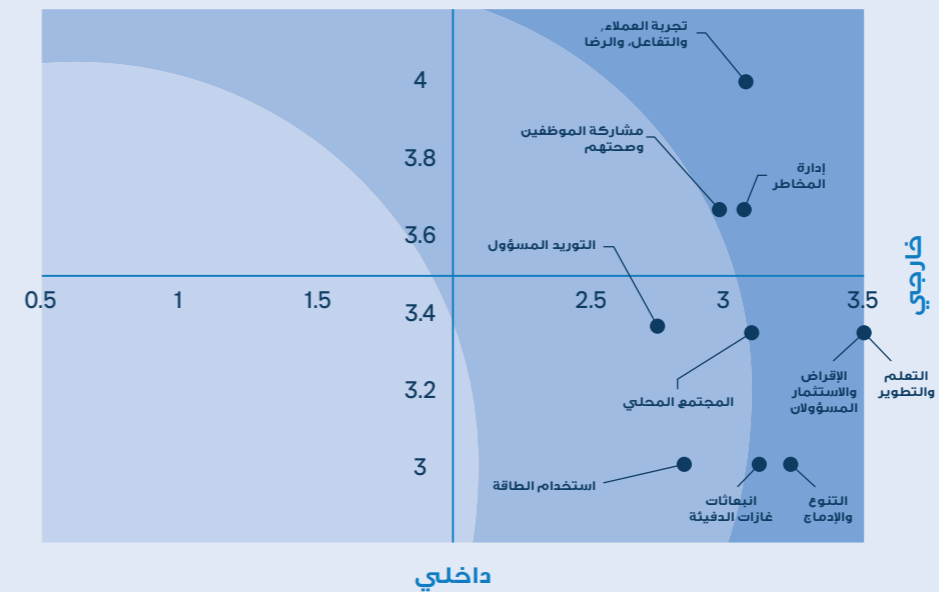
البيئة

انبعاثات غازات الدفيئة
استهلاك الطاقة

الحوكمة

إدارة المخاطر
الإقراض والاستثمار المسؤول
المشتريات المسؤولة

تحليل الأهمية النسبية



أدوار ومسؤوليات الاستدامة

القيادة

يُعد تفاعل القيادة عاملاً محورياً في تحقيق أهداف الاستدامة في بنك عُمان العربي. حيث يوفر مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية التوجيه الاستراتيجي ويضمنان دمج الاستدامة في ثقافة البنك وعملياته. كما يشرفان على المخاطر المالية المرتبطة بالمناخ من خلال تحديد مسؤوليات واضحة للجان والوظائف المعنية والحفاظ على رقابة قوية على هذه المخاطر

وظائف الأعمال والدعم والرقابة

تلتزم جميع وظائف الأعمال والدعم والرقابة في بنك عُمان العربي بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة المنصوص عليها في سياسة وإطار الاستدامة. وتلعب هذه الوظائف دوراً رئيسياً في دمج ممارسات الاستدامة بشكل متسق عبر عمليات وأنشطة البنك

فريق عمل الاستدامة

تدعم تنفيذ إطار الاستدامة للبنك وتعزز المساءلة في تحقيق أهداف الاستدامة. ويشمل ذلك تنسيق إعداد ونشر تقرير الاستدامة/الاستدامة السنوي لضمان الشفافية والمتابعة الفعالة للتقدم المحرز في مبادرات الاستدامة

الموارد البشرية

تدعم أجنحة الاستدامة في البنك من خلال بناء القدرات الداخلية وتمكين الموظفين بالمعرفة والمهارات اللازمة للمساهمة بفعالية في مبادرات الاستدامة

إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

اعتمد البنك سياسة شاملة للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بما يتماشى مع رؤية عُمان 2040 والتعميم^{BM 1208}. ويتم إدارة مخاطر المناخ كجزء من سياسة إدارة المخاطر المؤسسية في البنك، والتي تتضمن إطاراً لتقييم مخاطر المناخ، ورفع التقارير إلى الإدارة، ومراقبة التعرض لهذه المخاطر. كما يعمل البنك على تطوير وتعزيز المنتجات المتعلقة بمخاطر المناخ وممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بما يتماشى مع سياسة البنك

ويجري بنك عُمان العربي عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال وفقاً للمتطلبات التنظيمية الصادرة عن البنك المركزي العُماني. وتشمل هذه العملية اختبارات ضغط دورية وتحليلات سيناريوهات صارمة لتقييم كفاية رأس مال البنك في الظروف الطبيعية والظروف غير المواتية

وتغطي هذه العملية فئات المخاطر الرئيسية التي يقوم البنك بمراقبتها وإدارتها بشكل فعال، بما في ذلك مخاطر الائتمان الناتجة عن أنشطة الإقراض التجاري والاستهلاكي، ومخاطر السوق والسيولة، ومخاطر تقنية المعلومات، والمخاطر التشغيلية. كما يتم دعم إدارة المخاطر التشغيلية من خلال سياسات وإجراءات وضوابط داخلية شاملة، تتماشى مع لوائح البنك المركزي العُماني ومعايير بازل 3 المعتمدة من قبله

تُعد الحوكمة والمسؤولية من المؤشرات الرئيسية على الصحة العامة للبنك ككيان تجاري. وبناءً عليه، يلتزم بنك عُمان العربي بتطبيق ممارسات حوكمة رشيدة لضمان استدامة أعماله وأدائه. ونؤمن بأن النهج الأكثر فعالية في حوكمة الشركات يتمثل في الالتزام بالمبادئ والممارسات التي تخدم مصالح أصحاب المصلحة. ومع ذلك، فإننا نحرص كحد أدنى على الامتثال للمتطلبات القانونية، ولا سيما الالتزام نضاً وروحاً بممارسات الحوكمة المحلية الصادرة عن البنك المركزي العُماني وهيئة الخدمات المالية. ولمزيد من المعلومات حول حوكمة الشركات في بنك عُمان العربي، يرجى الرجوع إلى تقرير حوكمة الشركات

الحوكمة والامتثال

مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارة بنك عُمان العربي من تسعة أعضاء، جميعهم أعضاء غير تنفيذيين وفقاً للوائح البنك المركزي العُماني وهيئة الخدمات المالية. ويرأس المجلس رئيس غير تنفيذي يتم تعيينه من قبل المجلس. ويهدف هذا الهيكل إلى ضمان الإشراف المستقل والحوكمة الفعالة بعيداً عن تضارب المصالح. كما يتمتع الأعضاء غير التنفيذيين بخبرات واسعة ومتنوعة تساهم في توجيه الاستراتيجية وتعزيز الحوكمة في البنك، بما يتماشى مع أعلى معايير حوكمة الشركات، بما في ذلك حوكمة الأعمال المصرفية الإسلامية



ياسر عقيل بدري

عضو مجلس إدارة | مستقل



عماد سلطان

عضو مجلس إدارة | مستقل

الخبرات:
الاستثمارات وإدارة الأصول | الخدمات المالية | الاندماجات والاستحوادات | إدارة المخاطر المالية وأسواق رأس المال | الاستثمارات الخاصة والعامة

الخبرات:
تطوير الأعمال | التكتلات المتنوعة | القيادة المؤسسية | الاستثمارات | الضيافة وأسواق رأس المال | حوكمة المجالس واللجان



محمد الفنمة

عضو مجلس إدارة | غير مستقل

الخبرات:
الخدمات المصرفية والمالية | إدارة مخاطر الائتمان والخدمات المصرفية للشركات والاستثمار | الخدمات المصرفية الإقليمية والدولية | الحوكمة والإشراف



عبدالعزیز البلوشي

عضو مجلس إدارة | غير مستقل

الخبرات:
الخدمات المصرفية والمالية | أسواق رأس المال | الخدمات المصرفية التجارية | التمويل العقاري والخدمات المصرفية للأفراد | القيادة المؤسسية والتنفيذية | حوكمة المجالس والاستثمارات | التأمين والخدمات المالية



وليد السمهوري

عضو مجلس إدارة | غير مستقل

الخبرات:
الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات | الائتمان | العمليات المصرفية | الخدمات المصرفية التجارية | تمويل التجارة | حوكمة المجالس



رشاد الزبير

رئيس مجلس الإدارة | مستقل

الخبرات:
الخدمات المصرفية الدولية والخدمات المالية | العمليات العالمية | القيادة المؤسسية | حوكمة المجالس



الدكتور نبيل قدومي

عضو مجلس إدارة | غير مستقل

الخبرات:
البنية التحتية للطاقة | إدارة المشاريع الدولية | الخدمات المصرفية والمالية | حوكمة القطاع العام | الاستثمار والتنمية الاقتصادية



الدكتور نصري فيكتور ملحمي

عضو مجلس إدارة | مستقل

الخبرات:
الخدمات المصرفية والمالية | الخدمات المصرفية الخاصة | تمويل التجارة | إدارة الأصول والصناديق والخدمات المصرفية الإقليمية والدولية | حوكمة المجالس | الاستشارات المالية



رندة الصادق

نائب رئيس مجلس الإدارة | غير مستقل

الخبرات:
الخدمات المصرفية الدولية | الخدمات المالية | العمليات العالمية | القيادة المؤسسية | حوكمة المجالس

رئيس مجلس الإدارة

يشغل رئيس مجلس الإدارة منصب عضو غير تنفيذي، ويتم تحديد أدواره ومسؤولياته وفقاً لإطار حوكمة الشركات وميثاق مجلس الإدارة في بنك عُمان العربي. ويلعب دوراً محورياً في تعزيز التواصل الفعال بين المجلس والمساهمين، وضمان استمرار الحوار لفهم آرائهم وتوقعاتهم ومخاوفهم، وإتاحة المجال لمناقشتها على مستوى المجلس بشكل مناسب

مسؤوليات مجلس الإدارة

يتحمل مجلس إدارة بنك عُمان العربي مسؤولية الإشراف الاستراتيجي وضمان دمج اعتبارات الاستدامة ضمن إطار الحوكمة والاستراتيجية طويلة الأجل للبنك. وتشمل المسؤوليات الرئيسية ما يلي

ضمان دمج اعتبارات الاستدامة في التخطيط الاستراتيجي وعمليات اتخاذ القرار الرئيسية

الإشراف على أداء الإدارة التنفيذية ومسئولياتها

مراجعة واعتماد الموضوعات الجوهرية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وضمان توافقها مع استراتيجية البنك وشهيته للمخاطر

الإشراف على تحديد وتقييم وإدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

استقلالية مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارة بنك عُمان العربي من مزيج متوازن من الأعضاء المستقلين وغير المستقلين غير التنفيذيين، بما يضمن اتخاذ قرارات موضوعية وإشراف فعال، ويسهم الأعضاء المستقلون في تقديم وجهات نظر محايدة تعزز المساءلة والإشراف على المخاطر واتخاذ قرارات مستدامة طويلة الأجل، بما يتماشى مع أفضل الممارسات التنظيمية وحوكمة الشركات

تضارب المصالح

وفقاً لسياسات البنك، لا يجوز لعضو مجلس الإدارة الذي لديه مصلحة شخصية في موضوعات معروضة على المجلس أو لجانه التصويت أو الحضور عند مناقشة تلك الموضوعات

اللجان الفرعية لمجلس الإدارة

لدعم الإشراف الفعال وتعزيز اتخاذ القرار في المسائل المعقدة والمتخصصة، أنشأ مجلس إدارة بنك عُمان العربي عدداً من اللجان الفرعية على مستوى المجلس تعمل وفق اختصاصات معتمدة. وتساعد هذه اللجان المجلس في أداء مسؤولياته وضمان الحوكمة الرشيدة والإدارة الفعالة للمخاطر والامتثال التنظيمي

لجنة المجلس

لجنة الائتمان التابعة لمجلس الإدارة

تشرف اللجنة على صلاحيات الائتمان المفوضة، وتراجع محفظة الائتمان في البنك، وتوافق على التسهيلات التي تتجاوز حدود MCC. كما تقوم بتقييم توصيات الشطب أو التخفيض، وتمارس صلاحياتها المفوضة أو ترفعها إلى المجلس عند الحاجة

أعضاء اللجنة

راشد الزبير
رندة صادق
عبدالعزیز البلوشي

لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة

تشرف اللجنة على نزاهة التقارير المالية للبنك، وتضمن الامتثال للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية واللوائح المعمول بها. كما تشرف على وظيفة التدقيق الداخلي، وتتواصل مع المدققين الخارجيين بشأن نطاق ونتائج التدقيق، وتتابع الملاحظات التنظيمية والتدقيقية لضمان وجود ضوابط داخلية قوية والامتثال، وتراجع معاملات الأطراف ذات العلاقة قبل رفعها إلى المجلس

محمد الفنمة
نصري ملحمة
عماد سلطان

لجنة حوكمة تقنية المعلومات التابعة لمجلس الإدارة

تشرف اللجنة على حوكمة تقنية المعلومات على مستوى المؤسسة والامتثال التنظيمي، وتضمن توافق استراتيجية تقنية المعلومات مع الأهداف العامة للبنك، كما تراقب عمليات ومشاريع تقنية المعلومات واستخدام الموارد، وتوافق على المبادرات الرقمية الاستراتيجية والميزانيات المرتبطة بها، وتضمن وجود إطار فعال لإدارة مخاطر تقنية المعلومات يتماشى مع إطار إدارة المخاطر المؤسسية. كما تراجع هيكل تقنية المعلومات والأهداف الاستراتيجية لدعم التخطيط الأمثل للموارد

رندة صادق
وليد السمهوري
عبدالعزیز البلوشي

لجنة المكافآت والترشيحات التابعة لمجلس الإدارة

تدعم اللجنة المجلس في تحديد وترشيح المرشحين المؤهلين لعضوية المجلس والإدارة العليا، بما يضمن تكويناً متوازناً وخطط تعاقب فعالة. كما تقوم بوضع والتوصية بسياسات المكافآت بما يتماشى مع استراتيجية البنك وأدائه، وتوافق على مكافآت أعضاء المجلس والإدارة العليا وأصحاب المخاطر الجوهرية، وتشرف على التقييمات السنوية لأداء المجلس ولجانه

راشد الزبير
عماد سلطان
رندة صادق
د. نبيل قدومي

لجنة الامتثال والمخاطر التابعة لمجلس الإدارة

تشرف اللجنة على إطار المخاطر والامتثال في البنك، وتضمن توافقه مع الاستراتيجية وشهية المخاطر والمتطلبات التنظيمية. كما تراجع المخاطر على مستوى المؤسسة، وعملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال، والحوكمة والسياسات الرئيسية، وتراقب أمن المعلومات واستمرارية الأعمال والتغطية التأمينية، وتقيم التطورات التنظيمية، وتشرف على فعالية وظيفة الامتثال

وليد السمهوري
عماد سلطان
ياسر بدري

الإدارة التنفيذية

تتولى الإدارة التنفيذية مسؤولية تنفيذ الاستراتيجية وألويات الاستدامة المعتمدة من مجلس الإدارة. كما تقوم بتقديم تحديثات دورية إلى المجلس بشأن الحوكمة وإدارة المخاطر وأداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، بما يتيح الإشراف الفعال واتخاذ القرارات في الوقت المناسب، لا سيما فيما يتعلق بالمخاطر والفرص الناشئة



سليمان الحارثي
الرئيس التنفيذي
يناير 2023

خبرة في القيادة الاستراتيجية والإدارة المالية والحوكمة في الخدمات المصرفية التقليدية والإسلامية، مع سجل قوي في تحقيق النمو المؤسسي وتعزيز الأداء المالي وتطوير أطر الحوكمة في القطاع المصرفي



سي بي غانيش
نائب الرئيس التنفيذي
فبراير 2021

خبرة في القطاع المصرفي والخدمات المالية والقيادة التنفيذية وتطوير العلامة التجارية وتعزيز الربحية وخلق القيمة طويلة الأجل



سليمان الهنائي
رئيس الخدمات المصرفية
للشركات | مايو 2023

خبرة في إدارة الخزينة والاستثمارات والعلاقات الحكومية والخدمات المصرفية التجارية والشركات والجملة



أحمد الدماطي
الرئيس المالي
أكتوبر 2021

خبرة في الخدمات المصرفية والمالية والإدارة المالية والمحاسبة وأسواق رأس المال والقيادة التنفيذية



أسماء الزدجالية
رئيس العمليات المصرفية
منذ 2016

خبرة واسعة في العمليات المصرفية وتصميم وتنفيذ الاستراتيجيات وتحويل نماذج التشغيل وإعادة هندسة العمليات والتحول الرقمي وتعزيز تجربة العملاء وإدارة الفرق الكبيرة



زهرة عبدالأمير
رئيس إدارة المخاطر
نوفمبر 2024

خبرة في إدارة مخاطر الائتمان والإشراف على المخاطر وأطر المخاطر المصرفية وعلوم البيانات والتعلم الآلي والتحليل الكمي ومراجعة وضبط الائتمان



عصام البوسعيدي
رئيس الموارد البشرية
والإدارة | فبراير 2022

خبرة في إدارة الموارد البشرية والتطوير المؤسسي وإدارة المواهب والقوى العاملة واستراتيجيات الموارد البشرية والإدارة العامة والقيادة متعددة القطاعات



منصور الرئيسي
رئيس الامتثال
منذ 2015

خبرة في الامتثال التنظيمي والإشراف المصرفي وإدارة المخاطر والامتثال والتنظيم المالي وفحص البنوك ووظائف الحوكمة والرقابة



جمعة الفلتي
نائب رئيس الخدمات المصرفية
للأفراد | يونيو 2023

خبرة في التخطيط الاستراتيجي والإصلاح الإداري والعلاقات الحكومية والخدمات المصرفية الإسلامية والخدمات المصرفية للأفراد والمبيعات المؤسسية والتنمية المستدامة



طارق الزدجالي
رئيس تقنية المعلومات
ديسمبر 2021

خبرة في تقنية المعلومات وإدارتها وأمن المعلومات وعلوم الحاسوب والأنظمة الرقمية والبنية التحتية وحوكمة تقنية المعلومات



حمزة باقر
رئيس التدقيق الداخلي
أغسطس 2021

خبرة في التدقيق الداخلي عبر عدة قطاعات، بما في ذلك شركات التدقيق الكبرى والقطاع المصرفي والطيران والنفط والغاز والمرافق، مع خبرة في التدقيق وإدارة المخاطر وضوابط نظم المعلومات

الامتثال

يلتزم بنك عُمان العربي التزاماً كاملاً بالامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها والصادرة عن البنك المركزي العُماني وهيئة الخدمات المالية والجهات المحلية ذات العلاقة. وبالتوازي، يعتمد البنك أفضل الممارسات الدولية المعترف بها في جميع عملياته المصرفية لتعزيز الشفافية والمساءلة وبناء علاقات قوية مع الجهات التنظيمية والمساهمين والعملاء وأصحاب المصلحة الآخرين. ويُدعم هذا الالتزام بإطار حوكمة شامل يعزز الإشراف الفعال وممارسات الأعمال المسؤولة عبر البنك

سياسة الحوكمة

تحدد هذه السياسة التزام البنك بممارسات الحوكمة السليمة

سياسة معاملات

تضمن هذه السياسة الشفافية والعدالة في المعاملات التي تشمل الأطراف ذات العلاقة

سياسة الإفصاح

يحدد هذا الإطار المعايير الأخلاقية لكل من أعضاء مجلس الإدارة والموظفين

مدونة قواعد السلوك

تضمن هذه السياسة الإفصاح في الوقت المناسب وبدقة عن المعلومات لأصحاب المصلحة

منع والاستجابة للسلوك المخالف

سياسة مكافحة الرشوة والفساد

يحافظ بنك عُمان العربي على سياسة قوية لمكافحة الرشوة والفساد تعزز التزامه بالسلوك الأخلاقي والنزاهة والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها. وتحدد هذه السياسة معايير واضحة لمنع الرشوة والفساد والممارسات غير الأخلاقية عبر جميع أنشطة الأعمال

مدونة قواعد السلوك

تحدد مدونة قواعد السلوك الخاصة بالبنك المبادئ والمعايير المتعلقة بالسلوك الأخلاقي والمهني المتوقع من الموظفين والأطراف ذات العلاقة، بما في ذلك الموردين. ويتم مراجعة المدونة بشكل دوري وتحديثها عند الحاجة بما يعكس التطورات التنظيمية وأفضل الممارسات. وقد يؤدي عدم الامتثال إلى إجراءات تأديبية أو عقوبات تنظيمية أو تبعات قانونية حسب الحالة

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

يعزز بنك عُمان العربي بيئة شفافة وأمنة تُمكن الموظفين وأصحاب المصلحة من الإبلاغ عن المخاوف أو السلوكيات المخالفة بشكل سري ودون خوف من الانتقام. وتوفر هذه السياسة آليات واضحة للإبلاغ والتصعيد، وتضمن حماية المبلّغين، وتشمل إجراءات للمراجعة المستقلة ومعالجة الحالات المُبلّغ عنها. كما يتم دعم هذه السياسة من خلال برامج التوعية والتدريب، وتتم مراجعتها بانتظام لضمان فعاليتها

إدارة المخاطر

تُدار الجاهزية للطوارئ واستمرارية الأعمال وإدارة المخاطر بطريقة متكاملة ومنسقة عبر البنك. ويضمن هذا النهج تحديد وتقييم ومراقبة وتخفيف المخاطر المالية وغير المالية الجوهرية، بما في ذلك المخاطر التشغيلية والتكنولوجية والسيبرانية والمناخية، بشكل منهجي وفي الوقت المناسب وفعال

ويدعم هذا الإطار المتكامل الأهداف الاستراتيجية للبنك، ويحمي مصالح أصحاب المصلحة، ويعزز التزامه بالحوكمة الرشيدة والمرونة التشغيلية وخلق قيمة مستدامة على المدى الطويل، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية الصادرة عن البنك المركزي العُماني، بما في ذلك التعميم BM-1208 المتعلق بتعزيز الممارسات المالية المستدامة والخضراء

ويجري البنك تقييمات دورية للمخاطر على مستوى المؤسسة تشمل المخاطر المالية وغير المالية، بما في ذلك:

المخاطر الناشئة
والمخاطر
المرتبطة
بالاستدامة

مخاطر الأطراف
الثالثة
والاستعانة
بمصادر خارجية

مخاطر أمن
المعلومات
والأمن
السيبراني

المخاطر
التشغيلية
واستمرارية
الأعمال

ويتم تقييم المخاطر المحددة مقابل شهيّة المخاطر لدى البنك، مع دعمها بضوابط مناسبة وإجراءات تخفيف وخطط مراقبة

مخاطر الخسارة المالية الناتجة عن إخفاق العميل في الوفاء، كلياً أو جزئياً، بالتزاماته التعاقدية

مخاطر الائتمان

مخاطر التأثيرات السلبية على الأرباح أو المركز المالي نتيجة تحركات المتغيرات السوقية، بما في ذلك أسعار الفائدة وأسعار الصرف وظروف السيولة ومنحنيات العائد

مخاطر السوق

مخاطر الخسارة الناتجة عن أعمال احتيالية داخلية أو خارجية، والتي تتطلب الكشف والتحقيق

مخاطر الاحتيال

مخاطر الخسارة الناتجة عن عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية أو الأفراد أو الأنظمة أو نتيجة أحداث خارجية، بما في ذلك المخاطر القانونية، باستثناء المخاطر الاستراتيجية ومخاطر

المخاطر
التشغيلية

مخاطر الضرر المالي أو السمعة أو التشغيلي الذي قد يلحق بأصول المعلومات نتيجة الهجمات السيبرانية أو اختراق البيانات أو الوصول غير المصرح به إلى أنظمة وشبكات البنك

مخاطر أمن
المعلومات

المشتريات المسؤولة

يلتزم البنك بممارسات توريد عادلة وشفافة وأخلاقية تدعم الحوكمة الرشيدة والامتثال التنظيمي وخلق قيمة طويلة الأجل

وفي عام 2025، واصل بنك عُمان العربي تطبيق ممارسات المشتريات التي تعزز المنافسة العادلة وتدعم الموردين المحليين وتتوافق مع المتطلبات التنظيمية والضوابط الداخلية. كما يتم دمج اعتبارات الاستدامة والأخلاقيات في قرارات المشتريات عند الاقتضاء، بما يتماشى مع سياق العمليات وإطار إدارة المخاطر في البنك. وخلال فترة التقرير، قام البنك بتحسين قاعدة الموردين، حيث انخفض إجمالي عدد الموردين من 915 في عام 2024 إلى 769 في عام 2025، بنسبة انخفاض بلغت 15.9%. وشكل الموردون المحليون 84% من إجمالي قاعدة الموردين في عام 2025 (656 من أصل 769 مورداً)، مقارنة بـ 81% في عام 2024. وعلى الرغم من الانخفاض الإجمالي في عدد الموردين، فإن الزيادة النسبية في الموردين المحليين تعكس استمرار دعم الاقتصاد الوطني

بالإضافة إلى ذلك، عزز البنك تعاونه مع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، حيث ارتفع عدد الموردين من هذه الفئة المشاركين في تقديم السلع والخدمات بنسبة 40% في عام 2025 مقارنة بالعام السابق، مما يعكس تعزيز دمج هذه المؤسسات ضمن إطار المشتريات ودعم أولويات التنمية الاقتصادية الوطنية

وتستند أنشطة المشتريات في بنك عُمان العربي إلى مبادئ النزاهة والمساءلة وممارسات الأعمال المسؤولة. ويواصل البنك دراسة الفرص لدمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بشكل أوسع ضمن إطار المشتريات، بما يتماشى مع أفضل الممارسات وتوقعات أصحاب المصلحة

مؤشرات	2024	2025
إجمالي عدد الموردين	915	769
إجمالي عدد الموردين المحليين	744	656
نسبة الموردين المحليين	81.31%	85.31%

الخدمات المصرفية المسؤولة

الإقراض والاستثمار المسؤول

يدعم بنك عُمان العربي ممارسات الإقراض والاستثمار المسؤول بما يتماشى مع قيمه في الاستدامة وتنمية المجتمع. ويأخذ البنك في الاعتبار العوامل البيئية والاجتماعية والاقتصادية عند تقييم فرص التمويل التي تساهم في التنمية المستدامة في سلطنة عُمان، وذلك بما يتوافق مع التوقعات التنظيمية وإدارة المخاطر الحساسة

فئات المشاريع الخضراء

فئات المشاريع الخضراء	%
الطاقة المتجددة	0.97%
القروض الاجتماعية	0.82%
التمويل السكني المدعوم	4.81%
قروض التمويل الأخضر	1.79%

أمن البيانات وخصوصية العملاء والأمن السيبراني

في بنك عُمان العربي، يُعد أمن البيانات وخصوصية العملاء والأمن السيبراني من الركائز الأساسية للالتزام البنك بحماية أصول المعلومات والحفاظ على ثقة جميع أصحاب المصلحة. وفي عام 2025، عزز البنك بشكل كبير من مستوى أمن المعلومات من خلال تطبيق إطار متكامل متعدد الطبقات يجمع بين أحدث التقنيات والسياسات الصارمة والرقابة المستمرة على التهديدات، بما يضمن حماية مرنة في مواجهة بيئة تهديدات سيبرانية متزايدة التعقيد والديناميكية.

نهجنا

يحمي البنك أصول المعلومات وبيانات العملاء من خلال حوكمة قوية، وتقنيات متقدمة، ومراقبة مستمرة، مما يساهم في تعزيز المرونة، وتأمين بيانات العملاء، والحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة.

حوكمة الأمن السيبراني

وظيفة مخصصة لأمن المعلومات
مركز عمليات أمنية يعمل على مدار الساعة
الكشف والاستجابة للتهديدات في الوقت الفعلي
تقييمات مستمرة لمخاطر الأمن السيبراني

حماية البيانات

تشفير البيانات الحساسة
تصنيف البيانات ووضع العلامات
ضوابط الوصول وفق مبدأ الحد الأدنى من الصلاحيات
أنظمة منع تسرب البيانات
المراقبة المستمرة للملفات الحساسة
عمليات النسخ الاحتياطي والاستعادة المشفرة

تقنيات ومعايير الأمن

المعايير	التقنيات
معايير أمن بيانات صناعة بطاقات الدفع (PCI-DSS 4.0.1) برنامج أمن العملاء لشبكة سويفت (CSP)	الكشف والاستجابة لنقاط النهاية الحماية من البرمجيات الخبيثة وبرمجيات الفدية إدارة الوصول المميز

توعية الموظفين

برامج التدريب على الأمن السيبراني
التوعية بالتصيد والهندسة الاجتماعية
تعزيز ثقافة الوعي الأمني عبر البنك

ضوابط الشبكة

الجران الشبكية وأنظمة كشف/منع التسلل
تقسيم الشبكة
تقييمات الثغرات واختبارات الاختراق

استخدام الطاقة

تُعد التوعية البيئية جزءاً أساسياً من أجندة بنك عُمان العربي الأوسع للتفاعل المجتمعي. وخلال عام ٢٠٢٥، دعم البنك التنقل النظيف من خلال تركيب محطة شحن للمركبات الكهربائية في مركز إيت، مما يساهم في تعزيز حلول النقل منخفضة الانبعاثات

كما تم تعزيز الوعي البيئي من خلال مبادرات موجهة للمجتمع والموظفين، بما في ذلك يوم الزراعة العُمانية، حيث تم توزيع نباتات على الموظفين والعملاء. وقد تم دعم هذه المبادرات بمحتوى توعوي موجه يشجع على تبني ممارسات أكثر استدامة في الحياة اليومية وضمن العمليات المصرفية، مما يعزز المسؤولية البيئية عبر مختلف أصحاب المصلحة داخل البنك وخارجه

المؤشر	الوحدة	2024	2025
استهلاك البنزين	لتر	128,971.7	122,353.4
استهلاك الديزل	لتر	500	329
استهلاك الكهرباء	كيلوواط ساعة	186,658,45	165,149,77

أبرز مؤشرات استهلاك الطاقة

حوكمة المناخ	الدمج ضمن إطار إدارة المخاطر
استهلاك الوقود	فرض قيود على استخدام المركبات (ساعات)
كفاءة الكهرباء	تقليل استخدام الأجهزة وأجهزة التكييف
إشراك الموظفين	التوعية عبر البريد الإلكتروني وزيارات الفروع

انبعاثات غازات الدفيئة

يتم جمع بيانات انبعاثات غازات الدفيئة في بنك عُمان العربي والتحقق منها ضمن عملية إعداد تقرير الاستدامة السنوي. ويتم الحصول على البيانات المتعلقة باستهلاك الطاقة والموارد من الجهات الداخلية المعنية وتجميعها قبل الإفصاح عنها

ويطبق البنك عمليات مراجعة وتحقق داخلية لضمان اكتمال ودقة البيانات المُعلنة قبل نشرها. وفي إطار التزامه بتعزيز إدارة البيانات البيئية، يعمل البنك على تطوير ممارسات محاسبة انبعاثات غازات الدفيئة من خلال إعداد نهج رسمي لإدارة مخزون الانبعاثات بما يتماشى مع المعايير الدولية المعترف بها

المسؤولية البيئية

إدارة النفايات

يدير بنك عُمان العربي النفايات التشغيلية الناتجة عن مكاتبه وفروعه، والتي تشمل بشكل رئيسي الورق والبلاستيك والنفايات العامة، وذلك بما يتماشى مع اللوائح المعمول بها. ويتم مراجعة بيانات النفايات ضمن عملية إعداد تقرير الاستدامة السنوي، مع استمرار الجهود للحد من النفايات من خلال التحول الرقمي وممارسات الاستهلاك المسؤول

ويسهم البنك في تطبيق مبادئ الاقتصاد الدائري من خلال إطالة العمر التشغيلي للأصول ودعم مبادرات إعادة الاستخدام. كما يتم التبرع بمعدات تقنية المعلومات التي ما تزال صالحة للاستخدام عبر قنوات معتمدة، مما يتيح استمرار استخدامها ويحد من توليد النفايات ويدعم المجتمع

ويدير البنك النفايات الإلكترونية، بما في ذلك أجهزة الحاسوب المحمولة وأجهزة الكمبيوتر والطابعات والمعدات المكتبية ذات الصلة، من خلال مزودي خدمات إعادة تدوير معتمدين. ويتم جمع الأجهزة التي لم تعد صالحة لإعادة الاستخدام ونقلها إلى شركات إعادة تدوير مرخصة لمعالجتها والتخلص منها بطريقة مسؤولة بيئياً، وذلك بما يتماشى مع اللوائح المعمول بها ومتطلبات أمن البيانات

مبادرات الحد من النفايات

زيادة استخدام المنصات الرقمية والوثائق الإلكترونية عبر المكاتب والفروع	العمليات بدون ورق
اعتماد أنظمة داخلية لدعم سير العمل بدون ورق وتقليل الطباعة	التطبيقات الداخلية
تعزيز ممارسات الاستهلاك المسؤول بين الموظفين	توعية الموظفين

النفايات	الوحدة	2024	2025
الورق	كجم	1034	800
النفايات الإلكترونية	كجم	6	2981
البلاستيك	كجم	180	36,000

إدارة المياه

يقتصر استهلاك المياه في بنك عُمان العربي على الاستخدامات غير الصناعية المرتبطة بعمليات المكاتب والفروع. ويتم رصد استهلاك المياه من خلال سجلات المرافق، ويواصل البنك تعزيز الاستخدام المسؤول للمياه من خلال الضوابط التشغيلية والمراقبة الدورية

استهلاك المياه

الوحدة	2024	2025
لتر	21,350,660	17,095,367

الحدود التنظيمية

يطبق بنك عُمان العربي نهج السيطرة التشغيلية لتحديد الحدود التنظيمية لإعداد تقارير انبعاثات غازات الدفيئة. ووفقاً لهذا النهج، يقوم البنك باحتساب الانبعاثات الناتجة عن العمليات التي يمارس عليها سيطرة تشغيلية مباشرة، بما يضمن إشرافاً شاملاً على مصادر الانبعاثات ضمن نطاق إدارته

ويعزز اعتماد هذا النهج من دقة واتساق تقارير الانبعاثات، ويدعم التنفيذ الفعال لمبادرات خفض الانبعاثات عبر العمليات المختلفة. كما يتيح تحديداً أوضح للمساءلة المتعلقة بإدارة الانبعاثات ويعزز قدرة البنك على مراقبة الأداء وتطبيق الضوابط وتحقيق التحسين المستمر في الأداء البيئي

الحدود التشغيلية

تشمل الحدود التشغيلية المعتمدة في هذا التقرير انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2 وبعض فئات النطاق 3، بما يتماشى مع المعايير الدولية المعترف بها

انبعاثات النطاق 1 (انبعاثات مباشرة)

تشمل الانبعاثات المباشرة من المصادر المملوكة أو الخاضعة لسيطرة البنك، وتشمل:

الاحتراق الثابت:

الانبعاثات الناتجة عن مولدات الديزل في مرافق البنك

الانبعاثات المتسربة:

الانبعاثات الناتجة عن تسرب غازات التبريد من أنظمة التكييف واستخدام الأسمدة في أعمال التشجير ضمن مرافق البنك

انبعاثات النطاق 2 (انبعاثات غير مباشرة للطاقة)

تشمل الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن توليد الكهرباء المشتراة والمستهلكة عبر جميع مرافق البنك

نتائج وتحليل الانبعاثات	2024	2025	نسبة التغير السنوي (%)
النطاق 1 (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	299.14	284.68	(4.83%)
النطاق 2 (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	9.83	8.70	(11.49%)
كثافة الانبعاثات	0.212	0.205	(5.05%)

مبادرات تعويض الكربون

برامج زراعة الأشجار
تنفيذ أنشطة زراعة الأشجار في فروع مختارة، وكذلك في المدارس والمؤسسات الخيرية، مما يسهم في تحسين البيئة المحلية

الشراكات والمشاركة
التعاون مع الجهات المحلية لدعم مبادرات زراعة الأشجار، وتوزيع الشتلات على الموظفين والعملاء لتعزيز المشاركة المجتمعية في الحفاظ على البيئة

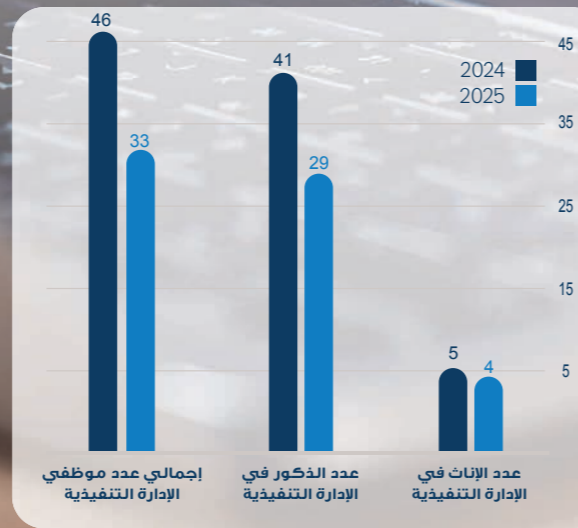
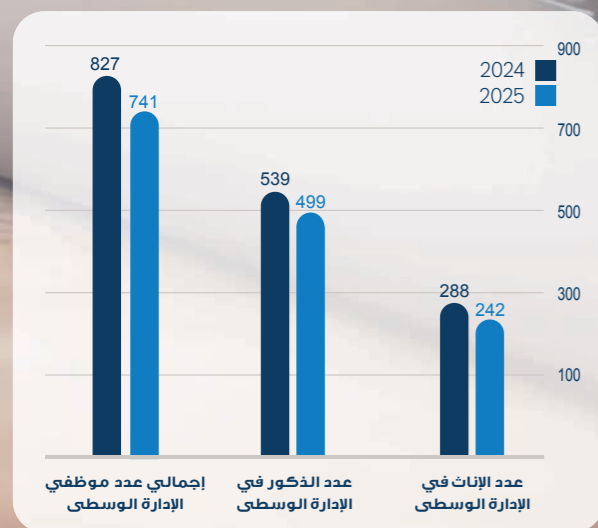
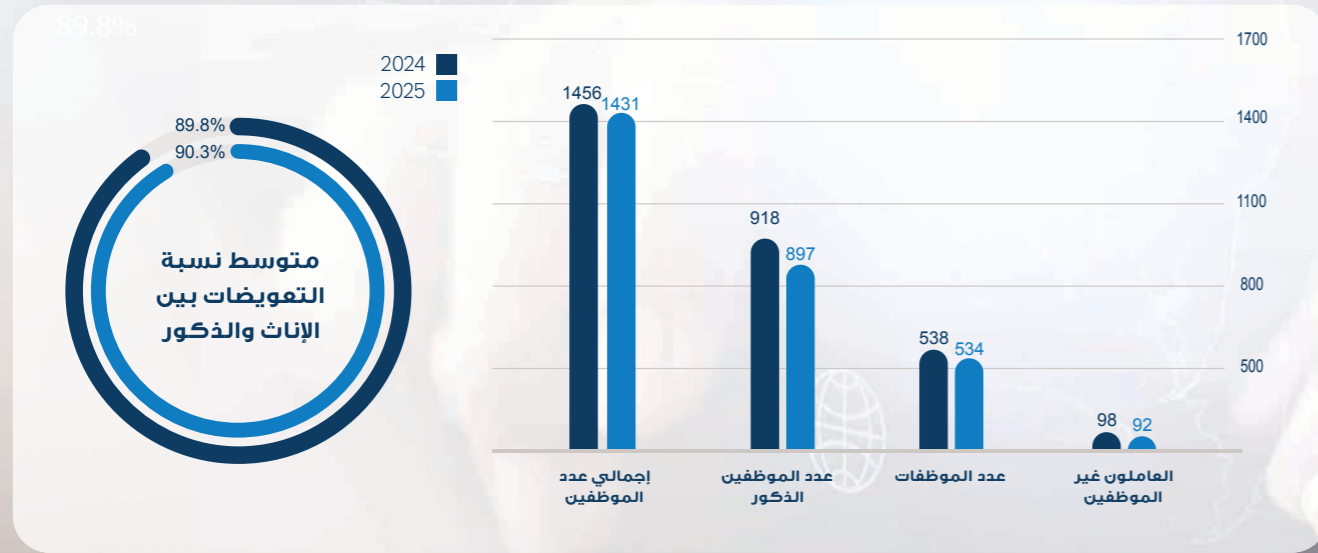
يلتزم بنك عُمان العربي بتعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة، وترسيخ ثقافة قائمة على الثقة والشفافية والابتكار. ويُدرِك البنك أن تقديم قيمة قوية للموظفين يتطلب إعطاء الأولوية لرفاههم الجسدي والنفسي والمالي، إلى جانب توفير فرص التطوير والنمو المهني

ومن خلال التخطيط الفعّال للقوى العاملة وهيكل تنظيمي منظم، يسعى بنك عُمان العربي إلى استقطاب الكفاءات وتطويرها وتحفيزها والاحتفاظ بها، بما يدعم الأداء المستدام على المدى الطويل واستدامة المؤسسة

نظرة عامة على القوى العاملة

اعتباراً من عام 2025، بلغ إجمالي عدد موظفي بنك عُمان العربي 1,431 موظفاً مقارنة بـ 1,456 موظفاً في عام 2024، مما يعكس تغيراً طفيفاً في حجم القوى العاملة. ولا تزال الغالبية العظمى من القوى العاملة بدوام كامل ويعقود دائمة، دون اعتماد جوهري على العمل الجزئي أو المؤقت أو العمل بساعات غير مضمونة

التنوع والشمول



تعزير
قدراتنا

الموظفون من ذوي الاحتياجات الخاصة

يلتزم بنك عُمان العربي بتعزيز بيئة عمل شاملة تضمن تكافؤ الفرص وعدم التمييز لجميع الموظفين، بما في ذلك الأشخاص من ذوي الإعاقة. واعتباراً من عام 2025، وظّف البنك موظفاً واحداً من ذوي الإعاقة، بما يتماشى مع ما تم الإبلاغ عنه في عام 2024

ويدعم البنك الموظفين من ذوي الإعاقة من خلال توفير الترتيبات التيسيرية المعقولة، والمرافق الملائمة، وترتيبات العمل المرنة عند الاقتضاء. كما يتم تعزيز هذه الجهود من خلال مبادرات توعوية مستمرة للمديرين والموظفين لتعزيز الفهم والاحترام والشمول في بيئة العمل

ومن خلال ممارساته الشاملة لإدارة الموارد البشرية، يسعى بنك عُمان العربي إلى تمكين الموظفين من ذوي الإعاقة من أداء مهامهم بكفاءة، والشعور بالتقدير، والمشاركة الكاملة في عمليات البنك، بما يساهم في توفير بيئة عمل داعمة ومحترمة

جنسيات الموظفين

تعكس القوى العاملة في بنك عُمان العربي تنوعاً في الجنسيات يجمع بين التمثيل المحلي القوي والخبرات الدولية. وبينما يشكل المواطنون العُمانيون الغالبية، يوظف البنك أيضاً مهنين من عدة دول، بما في ذلك الهند، ومصر، والأردن، وباكستان، والمملكة المتحدة، والبحرين، ولبنان، وسريلانكا، وسوريا، واليمن. ويساهم هذا التنوع في تعزيز تبادل المعرفة والتعاون متعدد الثقافات ودمج وجهات نظر مهنية متنوعة، مما يعزز قدرات البنك التشغيلية وجودة خدماته

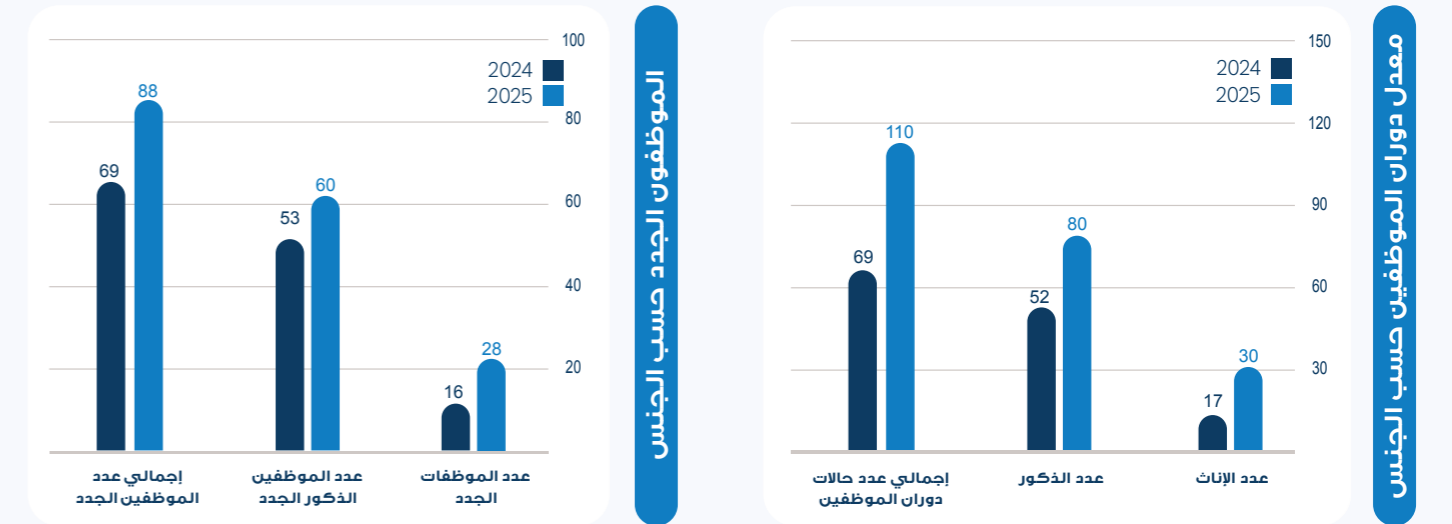


التوظيف ومعدل دوران الموظفين

يطبق بنك عُمان العربي ممارسات توظيف منظمة وشفافة لدعم استدامة القوى العاملة والتنوع والفعالية المؤسسية. وتم تصميم عمليات التوظيف لضمان العدالة في الاختيار وملاءمة الوظائف والتوافق مع قيم البنك ومتطلباته التشغيلية

وخلال عام 2025، واصل البنك التوظيف عبر الوظائف الرئيسية لدعم احتياجات الأعمال وتجديد الكفاءات، مع التركيز على استقطاب الكفاءات المؤهلة ودعم أهداف التوظيف الوطنية. كما عكس معدل دوران الموظفين خلال العام حركة طبيعية في القوى العاملة، وتمت متابعته لدعم تخطيط الموارد البشرية وتطوير المواهب ومبادرات الاحتفاظ بالموظفين

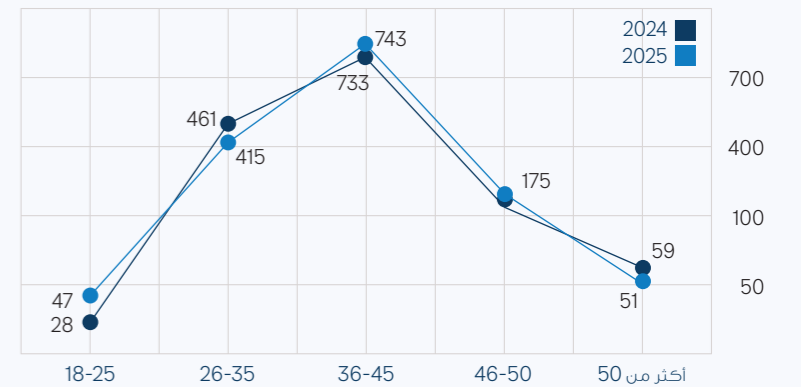
ويواصل بنك عُمان العربي تعزيز ممارسات إدارة الموارد البشرية، بما في ذلك برامج التهيئة ومبادرات إشراك الموظفين، لدعم دمج الموظفين الجدد بشكل فعال وتعزيز استقرار القوى العاملة على المدى الطويل



التنوع العمري

يدعم التنوع العمري في بنك عُمان العربي وجود قوة عاملة متعددة الأجيال تجمع بين الابتكار والمرونة من جهة، والخبرة والاستقرار من جهة أخرى. وتم تصميم ممارسات تخطيط وتطوير القوى العاملة لضمان إتاحة الفرص بشكل شامل لجميع الفئات العمرية، بما يدعم الأداء المستدام والمرونة المؤسسية على المدى الطويل

الإجمالي
2025: 1431 | 2024: 1456



التعلم والتطوير

يواصل بنك عُمان العربي الاستثمار في تعلم الموظفين وتطوير قدراتهم كعنصر أساسي في استراتيجيته لرأس المال البشري. وفي عام 2025، سجل البنك زيادة ملحوظة في كثافة التدريب، حيث بلغ متوسط ساعات التدريب لكل موظف 53.08 ساعة مقارنة بـ 22.93 ساعة في عام 2024. وبلغ متوسط ساعات التدريب للموظفين الذكور 50.68 ساعة، بينما بلغ متوسط ساعات التدريب للموظفات 56.55 ساعة، مما يعكس مشاركة قوية عبر القوى العاملة.

وشملت برامج التدريب المقدمة خلال العام مجموعة واسعة من المجالات، بما في ذلك المهارات الشخصية، وتطوير القيادات، والخدمات المصرفية والمالية، وتقنية المعلومات، والتدقيق، والتدريب الإلزامي التنظيمي، وبرامج الشهادات المهنية. وتهدف هذه المبادرات إلى تعزيز الخبرات الفنية، وتطوير القدرات القيادية، ودعم الامتثال للمتطلبات التنظيمية والتشغيلية.

كما يواصل البنك دعم التعلم من خلال إتاحة الوصول إلى منصات التعلم الرقمية والموارد المختلفة، بما في ذلك المكتبة الرقمية الداخلية، ومنصات Udemy Learning و ACI Learning و Harvard Business Impact، مما يمكّن الموظفين من مواصلة التعلم بما يتماشى مع أدوارهم وتطلعاتهم المهنية.

التدريب والأداء	2024	2025
متوسط ساعات التدريب لكل موظف	ساعة 22.93	ساعة 53.08
متوسط ساعات التدريب للموظفين الذكور	ساعة 27.58	ساعة 50.68
متوسط ساعات التدريب للموظفات	ساعة 21.63	ساعة 56.55

تطوير المواهب

يدرك بنك عُمان العربي أن استقطاب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها يعد أمراً أساسياً لاستدامة الأداء ودعم استراتيجيته طويلة الأجل. وفي عام 2025، واصل البنك التركيز على بناء قدرات الموظفين من خلال ممارسات منظمة لإدارة المواهب تهدف إلى تعزيز المهارات والقدرات القيادية وجاهزية القوى العاملة.

ويرتكز تطوير المواهب في البنك على تحديد إمكانات الموظفين وتنميتها من خلال مزيج من التدريب والتوجيه والإرشاد ومبادرات التعلم المستمر، بما يضمن تزويدهم بالكفاءات اللازمة لمواجهة التحديات الحالية والمستقبلية، ودعم مساراتهم المهنية.

التعمين

يواصل بنك عُمان العربي التزامه بدعم أهداف التوظيف الوطنية من خلال التركيز على التعمين، بما يتماشى مع متطلبات البنك المركزي العُماني. ويعطي البنك أولوية لتوظيف وتطوير والاحتفاظ بالكفاءات الوطنية عبر مختلف عملياته.

واعتباراً من عام 2025، بلغ إجمالي عدد موظفي بنك عُمان العربي 1,431 موظفاً، منهم 1,349 عُمانياً، بما يمثل نسبة تعمين تقارب 94%، مقارنة بنسبة 93% في عام 2024، متجاوزاً الحد الأدنى المطلوب من قبل البنك المركزي العُماني والبالغ 90%.

ويتم دعم جهود التعمين من خلال ممارسات توظيف منظمة، وبرامج تطوير موجهة، ومبادرات تخطيط التعاقب الوظيفي، بما يعزز القدرات المحلية ويضمن استدامة القوى العاملة على المدى الطويل. ويظل البنك ملتزماً بتطوير مهارات الموظفين العُمانيين ودعم مساراتهم المهنية مع الحفاظ على مستويات مرتفعة من التعمين.

إجمالي عدد الموظفين غير العُمانيين

2025 | 82 | 2024 | 89

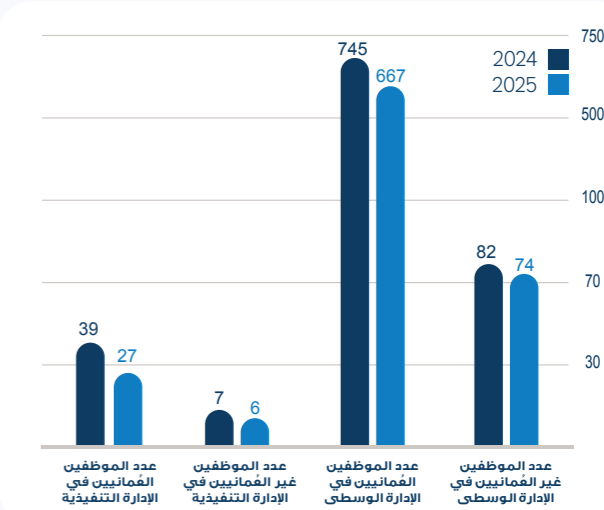


إجمالي عدد الموظفين العُمانيين

2025 | 1349 | 2024 | 1367



الإجمالي
2025: 1431 | 2024: 1456



الإدارة العليا حسب الجنسية



برامج تطوير القيادات



منصات التعلم الإلكتروني



برامج الشهادات المهنية



ورش العمل (المهارات الفنية والشخصية)



برامج الإرشاد



التدريب والتقييمات السلوكية



الشراكات الخارجية

التعاون مع الجامعات ومؤسسات التدريب لتعزيز قاعدة المواهب المحلية



نقل المعرفة والتطور الوظيفي

نقل المعرفة من الكفاءات الوافدة إلى الكوادر الوطنية
ترقية العُمانيين إلى مناصب تخصصية وقيادية



برامج بناء القدرات

برامج تطوير الخريجين والتدريب العملي التوظيف الموجه للمواطنين العُمانيين

يتابع بنك عُمان العربي التقدم في تطوير المواهب من خلال برامج محددة وأهداف مشاركة واضحة، بما في ذلك:

- برنامج رواد للخريجين: استقطاب ما يقارب 20-25 خريجاً سنوياً ضمن دورة مدتها ثلاث سنوات
- برنامج رواد للقيادات: يستهدف إشراك جميع مديري المساعدين وما فوق خلال فترة ثلاث سنوات، ويتم تنفيذه عبر دفعتين سنوياً

الموظفين و الرفاه

يدرك بنك عُمان العربي أن مشاركة الموظفين ورفاههم يعدان من العوامل الرئيسية للأداء المؤسسي والتميز في الخدمة والاستدامة طويلة الأجل. وفي عام ٢٠٢٥، واصل البنك التركيز على توفير بيئة عمل داعمة وشاملة ومحفزة يشعر فيها الموظفون بالتقدير والمشاركة والتمكين لتحقيق أفضل أداء لديهم

وقد نفذ البنك مجموعة واسعة من المبادرات التي تهدف إلى دعم رفاه الموظفين الجسدي والنفسي والاجتماعي، بما في ذلك برامج صحية، وأنشطة رياضية وترفيهية، ومبادرات تقدير الموظفين، وأنشطة تفاعل القيادة، وفعاليات اجتماعية موجهة للأسرة. كما تم تنفيذ برامج تقدير مثل جوائز الخدمة الطويلة ومبادرات تكريم الموظفين لتعزيز الروح المعنوية

كما يولي البنك أهمية كبيرة للتواصل المفتوح وصوت الموظف من خلال استبيانات المشاركة وآليات التغذية الراجعة والمبادرات التي تشجع الموظفين على التعبير عن آرائهم. ويتم مراجعة الملاحظات بعد الأنشطة لقياس مستوى رضا الموظفين ومدى المشاركة والأثر العام، واستخدامها لتحسين تصميم البرامج بشكل مستمر

وخلال عام 2025، استثمر البنك ما يقارب 50,000 ريال عُماني في مبادرات مشاركة ورفاه الموظفين، مما يساهم في تعزيز ثقافة تنظيمية إيجابية ودعم تحفيز الموظفين والاحتفاظ بهم

الصحة والرفاه

أسبوع الصحة (فحوصات طبية)، حملات التبرع بالدم، أنشطة رياضية وترفيهية (بطولات كرة القدم، البولينغ، الكارتينغ)، فعاليات صحية للموظفين



التقدير والتحفيز

جوائز الخدمة الطويلة، موظف الشهر، موظف السنة، عروض للموظفين، نظام التقدير عبر Oracle



تفاعل القيادة والتواصل

إفطار مع الرئيس التنفيذي، غداء مع الرئيس التنفيذي (منطقة صلاة)، زيارات الفروع، جلسات تغذية راجعة



ثقافة المشاركة



استبيانات المشاركة، مبادرات Happy Thursday، احتفالات العيد، جلسات توعوية، أنشطة موحدة

المشاركة الأسرية والاجتماعية



برنامج الأنشطة الصيفية للأطفال (سينما، Snow Oman، أنشطة الرسم والتلوين)

تطوير الأنظمة والعمليات



إطلاق فريق النزاهة، تفعيل نظام التقدير عبر Oracle، جمع ملاحظات الموظفين بشكل منظم

مزايا الموظفين

يوفر بنك عُمان العربي إطاراً شاملاً للمزايا لموظفيه بدوام كامل، يهدف إلى دعم رفاه الموظفين وأمنهم المالي والتوازن بين العمل والحياة، بالإضافة إلى المتطلبات القانونية، بما يعكس التزام البنك بالإدارة المسؤولة للموارد البشرية

التأمين على الحياة



عضوية الأندية



دعم الرسوم الدراسية



التأمين ضد العجز



الرعاية الصحية



حوافز مرتبطة بالأداء



مزايا التقاعد



إجازة الوالدين



المكافآت وبرامج الحوافز



من خلال إطار المزايا هذا، يهدف بنك عُمان العربي إلى تعزيز رفاه الموظفين، ومشاركتهم، والاحتفاظ بهم، بما يدعم الاستدامة المؤسسية على المدى الطويل

التثقيف المالي وتمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

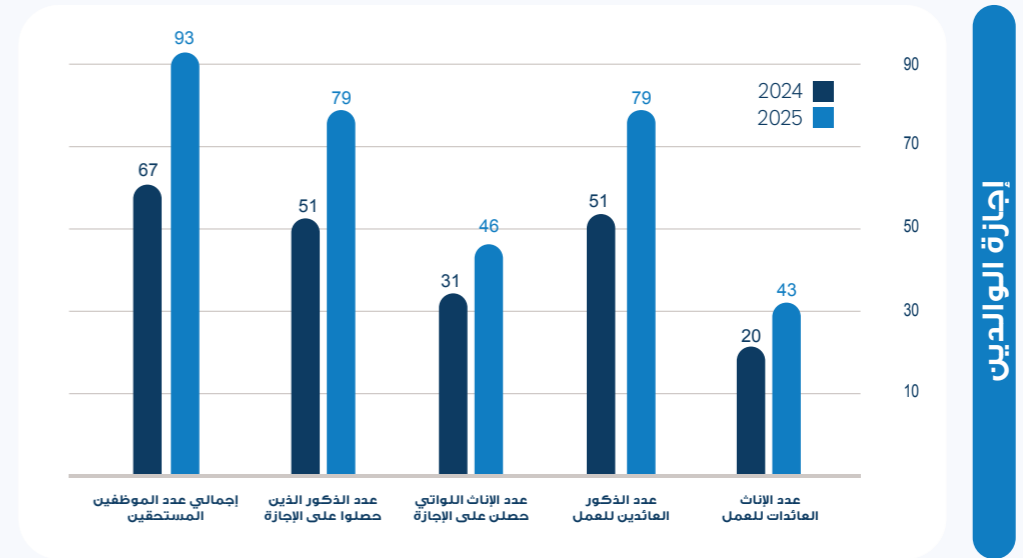
واصل بنك عُمان العربي تعزيز القدرات المالية وريادة الأعمال في سلطنة عُمان:

ورش عمل متعددة الأيام في نزوى، صلالة، المصنعة، صحار، مسقط، وصور، دعمت أكثر من 500 مؤسسة صغيرة ومتوسطة في التخطيط المالي، والمهارات المحاسبية، ومتطلبات التمويل، والاستراتيجيات الريادية		برنامج طموحي لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
منهج وطني للتثقيف المالي تم تطويره بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم، وتم تطبيقه في 50 موقفاً، مستفيداً منه أكثر من 3,000 طالب		مغامرات المال للمدخرين الصغار
ورش عمل إقليمية ركزت على تعزيز المرونة المالية واستدامة الأعمال		جولات التثقيف المالي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تنمية الشباب والتعليم

واصل البنك الاستثمار في مبادرات تنمية قدرات الشباب

يدعم تطوير القدرات الأكاديمية والتثقيف المالي للطلاب		برنامج Edulift (بالتعاون مع الهيئة العامة للخدمات المالية وجامعة مسقط)
تعريف طلبة المدارس بالمسارات المهنية في القطاع المصرفي من خلال تجارب تعليمية تطبيقية منظمة		برنامج المصرفي الصغير
هاكاثونات وتحديات ابتكار تعزز الإبداع والمهارات الرقمية وريادة الأعمال لدى الشباب		مبادرات Youthverse للابتكار
توفير 103 فرص تدريب عملي لطلبة الجامعات والخريجين خلال عام 2025		فرص التدريب العملي



رفاه الموظفين

يولي بنك عُمان العربي أهمية كبيرة لرفاه الموظفين كعنصر أساسي في استراتيجيته المتعلقة بالموارد البشرية والاستدامة. وفي عام 2025، نفذ البنك ما يقارب 30 برنامجاً لرفاه الموظفين تهدف إلى دعم الجوانب الجسدية والنفسية والاجتماعية للموظفين عبر المؤسسة

وركزت هذه المبادرات على تعزيز أنماط الحياة الصحية، وتحقيق التوازن بين العمل والحياة، وتعزيز مشاركة الموظفين، وبناء ثقافة عمل داعمة. وقد صُممت هذه البرامج لتشجيع المشاركة الفعالة وتلبية احتياجات الموظفين المتنوعة، والمساهمة في خلق بيئة عمل إيجابية وشاملة

ويواصل بنك عُمان العربي التزامه بتطوير نهجه في مجال رفاه الموظفين من خلال دمج ملاحظات الموظفين ومشاركتهم في تصميم وتنفيذ البرامج، بما يضمن بقاء هذه المبادرات ذات صلة وفعالة ومتوافقة مع توقعات الموظفين المتغيرة، ودعم المشاركة المستدامة والمرونة المؤسسية

المجتمع المحلي

يرتكز نموذج حوكمة المسؤولية الاجتماعية في البنك على خمسة محاور:

التثقيف المالي وتمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة		تنمية الشباب والتعليم		النشور وإمكانية الوصول	
الرفاه المجتمعي والدعم الاجتماعي		الاستدامة البيئية			

التحول الرقمي

يُعد التحول الرقمي أحد الممكّنات الرئيسية لاستراتيجية بنك عُمان العربي في تعزيز تجربة العملاء والمرونة التشغيلية وإمكانية الوصول المالي. ويعتبر البنك التحول الرقمي المسؤول أمراً أساسياً لتقديم خدمات مصرفية آمنة وفعالة وشاملة، بما يتماشى مع توقعات العملاء المتغيرة وأولويات الاقتصاد الرقمي الوطني

وفي عام 2025، واصل البنك الاستثمار في المنصات الرقمية وابتكارات المدفوعات ومبادرات التوعية بالأمن السيبراني لتعزيز موثوقية الخدمات وتحسين كفاءة العمليات وتشجيع الممارسات المصرفية الرقمية الآمنة. ويتم توجيه جهود التحول الرقمي وفق مبادئ الأمن وإمكانية الوصول وتمكين العملاء، بما يضمن أن يساهم التقدم التكنولوجي في خلق قيمة طويلة الأجل وتحقيق نمو مستدام

تحول الخدمات المصرفية الرقمية

في عام 2025، عزز بنك عُمان العربي أجندة التحول الرقمي لديه بهدف تحسين تجربة العملاء، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتوسيع إمكانية الوصول إلى الخدمات المالية

إطلاق منصات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول للشركات وخدمات الدفع
تمكين المعاملات السلسة وتحسين التحكم المالي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والعملاء من



إطلاق خدمة Soft POS
دعم قبول المدفوعات الرقمية للأعمال والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة



إطلاق منصة iSend للتحويلات
توفير أسعار صرف تنافسية وخفض رسوم التحويل



دمج التبرعات الرقمية عبر التطبيق



وإدراكاً لأهمية التبني المسؤول للتحول الرقمي، عزز بنك عُمان العربي تثقيف العملاء من خلال:

- حملات التوعية بأمن المعلومات
- فيديوهات تعليمية حول الوقاية من الاحتيال، ومخططات الاستثمار الوهمية، والادخار الآمن
- جلسات توعوية حول الميزانية العامة للدولة لعام 2025 لعملاء الشركات
- فيديوهات توعوية حول خدمة Soft POS لعملاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

الشمول وإمكانية الوصول

تهدف هذه المبادرات إلى تعزيز الشمول في تقديم الخدمات وضمان الوصول العادل للخدمات المصرفية:

تدريب لغة الإشارة لموظفي الصوف الأمامية



تدريب على آداب التعامل مع ذوي الإعاقة



دعم الأولمبياد الخاص العُماني
تمكين الرياضيين من المشاركة في البطولات الدولية



الرفاه المجتمعي والدعم الاجتماعي

مبادرة إفطار صائم في مطرح
خلال شهر رمضان



حملات التبرع بالكتب



التبرع الرقمي عبر التطبيق



حملات التبرع وصيدق التبرعات



حملات التبرع بالدم



دعم الفعاليات الثقافية والوطنية لتعزيز التماسك المجتمعي



الاستدامة البيئية

تركيب محطة شحن مركبات كهربائية عامة في مركز إليت



توزيع 700 نبتة خلال يوم الزراعة العُماني بالتعاون مع بلدية مسقط



رسائل توعوية بيئية
تعزيز الممارسات المستدامة



الشمول المالي

يظل الشمول المالي محورياً أساسياً في المسؤولية الاجتماعية لبنك عُمان العربي واستراتيجيته التنموية طويلة الأجل. ويلتزم البنك بتوسيع نطاق الوصول العادل إلى المنتجات والخدمات المالية عبر مختلف شرائح العملاء، بما في ذلك المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والشباب والمجتمعات غير المخدومة

ومن خلال تقديم برامج ادخار مخصصة، وحلول تمويل للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ومنصات الدفع الرقمية، والقروض الصغيرة، ومبادرات تركز على إمكانية الوصول، يعمل البنك على تقليل العوائق أمام المشاركة المالية وتعزيز المرونة الاقتصادية. ومن خلال تعزيز التثقيف المالي، ودعم ريادة الأعمال، وتعزيز تقديم خدمات شاملة، يساهم البنك في التنمية الاجتماعية والاقتصادية بما يتماشى مع رؤية عُمان 2040

وواصل بنك عُمان العربي توسيع منتجاته وخدماته المالية الشاملة:

- إطلاق بطاقة الدفع الوطنية "مال"، دعماً للبنية التحتية الوطنية للمدفوعات
- تقديم منتج القروض الصغيرة لدعم المشاريع متناهية الصغر والصغيرة
- تطوير منتجات ادخارية تشمل برنامج "ادخار"

تجربة العملاء ورضاهم

في عام 2025، واصل بنك عُمان العربي تعزيز تركيزه على تجربة العملاء ومشاركتهم ورضاهم كعنصر أساسي في استراتيجيته للاستدامة والخدمات. ويتبنى البنك نهجاً يركز على العميل يجمع بين جودة الخدمة، والتمكين الرقمي، والتفاعل المخصص لتلبية توقعات العملاء المتغيرة

ويعمل البنك على إشراك العملاء بشكل فعال من خلال آليات التغذية الراجعة المنتظمة واستبيانات الرضا، مما يمكّنه من تحديد مجالات التحسين وتعزيز جودة تقديم الخدمات عبر مختلف القنوات. كما تساهم ممارسات خدمة العملاء الاستباقية، المدعومة بتدريب الموظفين وبروتوكولات الخدمة الموحدة، في ضمان معالجة المشكلات في الوقت المناسب وتقديم تجربة متسقة للعملاء

ويتم قياس أداء تجربة العملاء باستخدام مؤشر صافي نقاط الترويج، بما يدعم التحسين المستمر ويعزز التزام البنك بتقديم خدمات مسؤولة وشفافة وعالية الجودة

رضا العملاء	2024	2025
عدد الشكاوى المستلمة	11618	10683
عدد الشكاوى المغلقة بنهاية العام	11407	10462
نسبة رضا العملاء	48%	61%



مقاييس إفصاح الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ليورصة مسقط	الإغفال		الموقع	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير
	السبب	المتطلبات التي تم إغفالها			
الإفصاحات العامة					
			15	تفاصيل المنظمة 2-1	GRI 2 العام 2021
			09	الجهات المشمولة 2-2 في إعداد تقارير الاستدامة للمنظمة	
G7 & G8			09	فترة إعداد التقارير 2-3 وتكرارها ونقطة الاتصال	
			09	إعادة عرض المعلومات 2-4	
G9			09	التأكيد الخارجي 2-5	
			15-16	الأنشطة وسلسلة 2-6 القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	
S5			47	الموظفون 2-7	
			47	العاملون غير الموظفين 2-8	
G1 & G2			30-35	هيكل الحوكمة 2-9 وتكوينه	
			31-32	ترشيح واختيار أعلى 2-10 هيئة حوكمة	
			32	رئيس أعلى هيئة 2-11 حوكمة	
E8 & E9			32	دور أعلى هيئة حوكمة 2-12 في الإشراف على إدارة الأثار	
			32	تفويض المسؤولية 2-13 لإدارة الأثار	
			25	دور أعلى هيئة حوكمة 2-14 في تقارير الاستدامة	
			32	تضارب المصالح 2-15	

الملحق

مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير وبورصة مسقط

الموضوعات الجوهرية				
G8		24	عملية تحديد 3-1 الموضوعات الجوهرية	GRI 3 الجوهرية 2021
		24	قائمة الموضوعات 3-2 الجوهرية	
المشتريات المسؤولة				
		39	إدارة الموضوعات 3-3 الجوهرية	GRI 3 الجوهرية 2021
		39	الإفصاح 1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	GRI 204 ممارسات المشتريات 2016
استخدام الطاقة				
E3, E4 & E5		43	إدارة الموضوعات 3-3 الجوهرية	GRI 3 الجوهرية 2021
		43	الإفصاح 1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	GRI 302 الطاقة 2016
		43	الإفصاح 2-302 استهلاك الطاقة خارج المنظمة	
		43	الإفصاح 3-302 كثافة الطاقة	
انبعاثات غازات الدفيئة				
E1, E2 & E7		43	إدارة الموضوعات 3-3 الجوهرية	GRI 3 الجوهرية 2021
		44	الإفصاح 1-305 انبعاثات النطاق 1 المباشرة	GRI 305 الانبعاثات 2016
		44	الإفصاح 2-305 انبعاثات النطاق 2 غير المباشرة	
التعلم والتطوير				
		51	إدارة الموضوعات 3-3 الجوهرية	GRI 3 الجوهرية 2021
		51t	الإفصاح 1-404 متوسط ساعات التدريب السنوية لكل موظف	GRI 404 التدريب والتعليم 2016

		37	التواصل بشأن القضايا الجوهرية	2-16
		32	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	2-17
		33-35	تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	2-18
S2		35	سياسات المكافآت	2-19
		35	عملية تحديد المكافآت	2-20
S1		33-35	نسبة إجمالي التعويض السنوي	2-21
		23	بيان بشأن التنمية المستدامة	2-22
		26	التزامات السياسات	2-23
		25-26	دمج التزامات السياسات	2-24
		37	العمليات لمعالجة الآثار السلبية	2-25
		37	آليات طلب المشورة ورفع الشكاوى	2-26
		35	الامتثال للقوانين واللوائح	2-27
		18-19	عضوية الجمعيات	2-28
		26	نهج إشراك أصحاب المصلحة	2-29
		غير متوفر	اتفاقيات المفاوضة الجماعية	2-30

تجربة العملاء ومشاركتهم ورضاهم					
			58	إدارة الموضوعات 3-3 الجوهرية	GRI 3 الجوهرية 2021 الموضوعات
الإقراض والاستثمار المسؤول					
			38	إدارة الموضوعات 3-3 الجوهرية	GRI 3 الجوهرية 2021 الموضوعات

			51	الإفصاح 2-404 برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج دعم الانتقال الوظيفي	
E1, E2 & E7			51	الإفصاح 3-404 نسبة الموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير المهني	
التنوع والشمول					
S2, S3, S4, S5 & S6			47	إدارة الموضوعات 3-3 الجوهرية	GRI 3 الجوهرية 2021 الموضوعات
			47	الإفصاح 1-405 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	
			47	اختياري: الإفصاح 2-405 نسبة الرواتب الأساسية وتعويضات النساء إلى الرجال	
المجتمع المحلي					
S11			54	إدارة الموضوعات 3-3 الجوهرية	GRI 3 الجوهرية 2021 الموضوعات
			54-56	الإفصاح 1-413 العمليات التي تشمل إشراك المجتمع المحلي وتقييم الأثر وبرامج التنمية	GRI 413 المجتمعات المحلية 2016
			54-56	الإفصاح 2-413 العمليات ذات الأثر السلبية الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	
إدارة المخاطر					
			36	إدارة الموضوعات 3-3 الجوهرية	GRI 3 الجوهرية 2021 الموضوعات
مشاركة الموظفين ورفاههم					
			52	إدارة الموضوعات 3-3 الجوهرية	GRI 3 الجوهرية 2021 الموضوعات

OMAN ARAB BANK



بنك عُمان العربي