

خطاب الضمان الشروط والأحكام الخاصة

Letter of GuaranteeSpecific Terms and Conditions

- 1. Any letter of guarantee (hereinafter referred to as "LG") requested by the Customer for it to be issued by OAB and the drawing(s) thereunder shall be subject to the present specific terms and conditions for letter of guarantees (hereinafter referred to as the "LG Specific Terms and Conditions"), the terms (unless otherwise expressed herein) of OMAN ARAB BANK S.A.O.G. credit facilities agreement - general terms and conditions (hereinafter referred to as the "Credit Facilities Agreement - General Terms and Conditions") and the facilities offer letter (hereinafter referred to as the "Facilities Offer Letter") as well as the facilities extension letter (hereinafter referred to as the "Facilities Extension Letter") if any. In the event of any dispute or contradiction between these LG Specific Terms and Conditions and the Credit Facilities Agreement -General Terms and Conditions or the Facilities Offer Letter or the Facilities Extension Letter, these LG Specific Terms and Conditions shall prevail.
- 2. Any LG shall be requested by the Customer to OAB by way of application duly filled and signed by the Customer, and physically submitted by the Client either to OAB's branches or electronically through the trade finance services available on OAB's online Internet Banking Platform at http://www.oman-arabbank.com/ or through OAB's Mobile Banking Application; and the Customer acknowledges that OAB reserves the right to refuse any LG application made by the Customer without being obliged to give any explanation to the Customer.
- 3. The Customer undertakes to pay to OAB on demand: (i) the LG's com-mission at the rate mentioned in the Facilities Offer Letter for the LG's term (as from the date of issuing the LG until the date of full repayment); (ii) a commission at the same rate for any renewal thereof; and (iii) another commission at the rate mentioned in the Facilities Offer Letter for every month after the expiry of the LG's term until the date of return of the LG, or until the LG is finally dis-charged according to OAB's records; the Customer further authorizes OAB to debit the Customer's Account for any such payment related to the pre-ceding without further notice.
- 4. The Customer undertakes to reimburse OAB on demand with all disbursements in connection with such LG together with all charges, costs and expenses including the amount of the LG when it falls due, or at any time OAB may deem fit before or after the expiry of the LG's period, whether or not OAB has actually paid all or any part thereof; the Customer further authorizes OAB to debit the Customer's Account for any such reimbursement related to the preceding without further authority, permission or confirmation from the Customer.
- 5. In case the balance of the Customer Account is not sufficient to cover any of the amounts due under Paragraphs 3 and 4 above, then the Customer undertakes to pay the due amounts to OAB in cash upon OAB's demand.
- When the LG is issued for purposes of delivery of goods or documents, the Customer undertakes to pay the price of the goods in accordance with the exporters' claim irrespective of the records of the LG amount.

- يخضع أي خطاب ضمان يطلبه العميال ويصدره البناك (ويُشار إليه فيما بعد بعبارة "خطاب الضمان") وأيّ من السحوبات الجارية بموجبه إلى الشروط والأحكام الخاصة الماثلية والمتعلقية بخطيات الضميان (ويشيار البها فيميا بعد بعبارة "الشروط والأحكام الخاصة بخطاب الضمان")، وشـروط اتفاقيـة التسـهيلات الائتمانيـة مــن بنــك عمــان العربــى ش.م.ع.م – الشــروط والأحــكام العامــة (ويُشــار إليها فيما بعد بعبارة "اتفاقية التسهيلات الائتمانية – الشروط والأحكام العامـة") (ما لـم ينـص علـى خلاف ذلـك أدناه)، وخطاب عرض التسهيلات الائتمانية (ويشار البه فيما بعد بعبارة "خطاب عرض التسهيلات")، وخطاب تمديد التسهيلات الائتمانية (ويشار إليها فيما بعد بتعبيـر "خطـاب التمديـد") إن وُجِـد. وفــی حــال وجــود أی خلاف أو تناقض بين شروط وأحكام خطاب الضمان وبين اتفاقية التسهيلات الائتمانية – الشروط والأحكام العامـة أو خطاب عرض التسهيلات أو خطاب تمديد التسهيلات، تسود شروط وأحكام خطاب الضمان الماثلة.
- ٦. يتم طلب خطاب ضمان من البنك عن طريق استمارة تعبأ بواسطة العميل ويوقعها بحسب الأصول ويقدمها إمّا باليد إلى فروع البنك أو إلكترونياً من خلال خدمات التمويل التجاري التي يوفرها البنك عبر منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت المتاحة بالرابط التالي: http://www.oman-arabbank.com أو عبر تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال . للبنك الحق في رفض أي طلب خطاب ضمان مقدم من العميل وأن البنك غير ملزم بتقديم أي تفسير للعميل في هذا الشأن.
- ٣. يتعهد العميـل بـأن يدفـع إلــى البنـك عنـد الطلـب: (۱) عمولـة خطـاب الضمـان بالنسـبة المحـدده فـي خطـاب عـرض التسـهيلات وبحسـب مـدة خطـاب الضمـان المذكـور (اعتبـارأ مــن تاريـخ إصـدار خطـاب الضمـان وحتــى تاريـخ السـداد الكامـل)؛ و(۲) عمولـة بنفـس النسـبة السـارية علــى أي تجديـد لخطـاب الضمـان؛ و(۳) أي عمولـة أخــرى تحـدد نسـبتها فـي خطـاب الضمـان؛ و(۳) أي عمولـة أصـل تحدد نسـبتها فـي خطـاب الضمان وحتــى تاريخ إعـادة أصــل عقِب انتهـاء مــدة خطـاب الضمان وحتــى تاريخ إعـادة أصــل خطـاب الضمان الــى البنــك أو حتــى تســوية خطـاب الضمان بهائيــا حســب ســجلات البنــك، ويفــقن العمـيـل البنــك أيضاً بخصــم أي مبــلـغ متعلــق بمــا جــاء ذكــره أعلاه مــن حســابه دون إشــعاره.
- 3. يجب على العميـل أن يدفـع إلـى البنـك عنـد الطلـب جميع المصاريف ذات الصلة بأي خطاب ضمان علاوة على الرسـوم والتكاليف والنفقات، بما فـي ذلك مبلـغ خطاب الضمـان عنـد اسـتحقاقه، أو فـي أي وقـت آخـر يـراه البنـك مناسـبأ قبـل ذلـك الاسـتحقاق أو بعـده ، سـواء دفـع البنـك بالفعـل كل ذلـك المبلـغ أو أي جـزء منـه أم لـم يدفعـه. كما يفـوِّض العميـل البنك أيضاً بخصـم أي مبلـغ متعلق بما جاء ذكـره أعلاه مـن حساب العميـل دون أي تفويض أو تصريح أو تأكيـد إضافـى مـن العميـل.
- في حالة عدم كفاية رصيد حساب العميل لتغطية أي من المبالغ المستحقة بموجب الفقرتين ٣ و٤ أعلاه، يجب على العميل دفع المبالغ المستحقة نقداً إلى البنك فوراً عند طلب البنك.
- آذا كان خطاب الضمان متعلقاً بتسليم بضائع أو مستندات، يجب على العميل أن يدفع سعر تلك البضائع بالتوافق مع مطالبة الدائن بالدفع بصرف النظر عن المبالغ الموضحة بخطاب الضمان.

- 7. The Customer waives any right to the payment by OAB of any amount or expense, whether such payment is ef-fected prior to or after the date on which the Customer's liability under the LG shall arise, or the date on which the demand for payment is made; the Customer further waives its right to object to OAB's effecting any such payments without the Custom-er's prior approval or OAB's prior notice to such effect.
- 8. OAB shall act upon the demand of the LG's beneficiary without being required to: (i) obtain the Customer's approval to make payment to the beneficiary of the LG; (ii) provide the Customer with a prior notice of such payment; (iii) check the LG's beneficiary accounts or verify the validity of his claims towards the Customer; or (iv) establish the Customer's liability under the LG.
- 9. The Customer authorizes OAB to:
 - block forthwith form the customer's account(s), or at any future time, any amount held by OAB as security for any LG, until such time as OAB's liabilities under such LG are discharged;
 - (ii) deduct in any currency from the Customer's Accounts, at OAB's discretion, any amounts which OAB have paid or may be called upon to pay; and
 - (iii) increase the security amount taken at the time of issuing the LG (without any obligation on OAB to give any explanations in this respect); and
 - (iv) the Customer further undertakes to pay, on demand, any amount claimed by OAB for this purpose.
- 10. The Customer further authorizes OAB to renew the LG or to give a new LG in lieu thereof (without any obligation on OAB in this respect), for the same amount and period, time after time, if OAB deems fit, and without reference to the Customer or obtaining a new approval therefrom, provided that the Customer remains liable towards OAB in respect of such LG in accordance with any and all of the Customer's undertakings expressed in the initial LG.
- 11. The Customer hereby irrevocably and unconditionally agrees to indemnify and keep indemnified and hold harmless OAB against any losses, costs, claims, damages, suits, expenses of whatsoever nature, which OAB may incur, suffer or sustain in connection with or arising in any way whatsoever under the LG and undertake to pay to OAB all and any sums of money which may from time to time be claimed or demanded from OAB by the Beneficiary or which OAB shall suffer, sustain, incur or pay or become liable to pay in connection with the LG. The Customer further agrees to indemnify and hold harmless OAB against any errors or omissions of information (including any legal action due to such errors or omission) provided by it or required to be filled in the Credit Facilities Agreement General Terms and Conditions, Facilities Offer Letter or any other agreement, application, form, or document related to the LG granted by OAB.

- ٧. يتنازل العميل عن أي حق يقتضي بدفع البنك لأي مبلغ أو مصاريف سواء كان ذلك الدفع قبل أو بعد تاريخ بدء التزام العميل على أساس خطاب الضمان أو تاريخ تقديم طلب الدفع. ويتنازل العميل أيضاً عن حقه في الاعتراض على إتمام البنك لذلك الدفع دون موافقة العميل المسبقة أو دون تقديم إخطار مسبق من البنك في هذا الصدد.
- - 9. يُفوّض العميل البنك بما يلى:
- (أ) أن يحجز فوراً مـن حسابات العميـل أو فـي أي وقت فـي المســتقبل علــى– أيّ مبلــغ يحتفـظ بـه البنــك كضمــان مقابـل خطــاب ضمــان، وذلــك حتــى انتهــاء التزامــات البنــك القائمــة بموجــب خطــاب الضمــان؛
- (ب) أن يخصم، بأي عملة، من حسابات العميل حسب تقدير البنـك – أي مبالـغ دفعهـا البنـك أو قـد يُطالَـب بدفعهـا؛ و
- (ج) زيادة مبلـغ الضمـان المقـدَّم إلـى البنـك عنـد إصـدار خطـاب الضمـان (دون أن يكـون البنـك مُلزمـاً بتقديـم أى تفسـيرات فـى هــذا الشـأن)؛
- (a) كما يتعهد العميل بأن يدفع عند الطلب أي مبلغ يطالب به البنك لهذا الغرض.
- ا. يُفـوِّض العميـل البنـك أيضاً بتجديـد خطـاب الضمـان أو توفير خطـاب ضمـان جديد بدلاً منه (بـدون أي الـتزام علـى البنـك فـي هـذا الصـدد) بالمبلـغ نفسـه وللفتـرة نفسـها مـرة بعـد أخـرى، إذا رأى البنـك أن ذلـك مناسباً، دون الرجـوع إلـى العميـل أو الحصـول علـى موافقـة جديـدة منـه؛ علـى أن يظـل العميـل مسـؤولاً تُجـاه البنـك بشـأن خطـاب الضمان المذكـور وفقاً لأي ولـكل تعهـدات العميـل الـواردة فـى خطـاب الـضمـان الأوّل.
- اا. يوافق العميل بموجب هذه الاتفاقية بشكل لا رجعة فيه وغير مشروط على تعويض بنك عمان العربى وإبراء ذمته مـن أي خسـائر، أو تكاليـف أو مطالبـات أو أُضـرار أو دعاوی أو نفقات مـن أی نـوع كانـت، والتـی قـد پتكبدهـا بنـك عمـان العربـى أو يتحملهـا فيمـا يتعلّـق بـأى شـكل مـن الأشـكال بموجَّب خطـاب الضمـان، ويتعهـد بـأن يدفـع إلى بنك عمان العربى جميع وأى مبالغ مالية قد يطالب بها المستفيد من وقت لآخر أو يطلبها من بنك عمان العربى أو التى يتكبدها بنك عمان العربى أو يتحملها أو يدفُّعها أو يُصبح مســؤُولًا عــن دفعهــا فيمــا يتعلــق بخطاب الضمان. يوافق العميل على تعويض بنك عمان العربى وإبراء ذمته من أي أخطاء أو إغفال للمعلومات (بمـا فـى ذلـك أى إجـراء قانونـى بسـبب هــذه الأخطـاء أو الإغفال) المقدمـة مـن قبلـه أو المطلـوب تعبئتها فـى الشروط والأحكام العامـة لاتفاقية التسهيلات الائتمانية أو خطاب عرض التسهيلات أو أي اتفاقية أو طلب أو نموذج أو مستند آخر يتعلق بخطاب الضمان الممنوح من بنك عمان العربي.

- 12. At the expiry of the LG's term, the Customer undertakes to return the original LG to OAB and accordingly, discharge OAB from any liability arising therefrom. Should the Customer fail to return the original LG at its expiry, then the Customer's under-takings herein contained shall remain valid notwithstanding such expiry, until such time as the Customer re-turns the original LG to OAB or oth-erwise provides a legally effective cancellation/discharge letter from the beneficiary of such LG.
- 13. In case an LG is either (i) paid or cancelled or returned for cancellation, or (ii) the security held by OAB is, at OAB's sole discretion, no longer necessary, or (iii) the liabilities of OAB under any given LG are terminated, then the balance of any amount paid by or blocked for the Customer or debited from its Account, shall be recredited to the Customer's Account; and the Customer further waives its right to claim any such amounts from before the return of the LG to OAB.
- 14. The Customer acknowledges that neither OAB or any of its branches shall assume any liability or responsibility for any matter concerning:
 - (i) any loss or damage (whether direct or consequential of profit, data or interest) suffered by any party arising out of any delay or failure by OAB or any of its branches or correspondents in performing any of its duties under these LG Specific Terms and Conditions or other obligations caused in whole or in part by any steps which OAB, in its sole and absolute discretion, considers appropriate under the applicable laws and regulations; and/or
 - (ii) any loss or damage relating to delivery of goods or documents, (whether direct or consequential of profit, data or interest) suffered by any party arising out of any discrepancy or damages to the goods and/or documents; and/or
 - (iii) any loss or damage (whether direct or consequential of profit, data or interest) suffered by any party arising out of any interruption of its business by Acts of God, riots, civil commotions, insurrections, wars, acts of terrorism, or by any strikes or lockouts or any other causes beyond its control, and OAB shall not, upon resumption of its business, honour or negotiate under an LG that expired during such interruption of its business.
- 15. The Customer shall, at its sole cost and expense, execute any such documentation necessary for the issuance of the LG and/or take such actions as OAB require to (i) grant any security interest in OAB's favour over the transactions and/or goods contemplated under the LG, and (ii) to perfect, preserve or enforce OAB's contractual rights and/or any security interest in respect of such transactions and/or goods.
- 16. The Customer acknowledges that in case the application for the LG is signed by more than one person, then all the signatories of such LG shall be jointly and severally liable towards OAB for the settlement of all the lia-bilities arising therefrom.

- ١٢. يتعهد العميل بإعادة أصل خطاب الضمان إلى البنك عند انتهاء مدته، وعليه إبراء ذمة البنك من أي مسؤولية قائمة على ذلك الخطاب. وإذا لم يعيد العميل أصل خطاب الضمان عند انتهائه، تظل تعهدات العميل الواردة في ذلك الخطاب سارية بصرف النظر عن انتهاء مدته، وذلك حتى يعيد العميل أصل خطاب الضمان إلى البنك أو يقدِّم بخلاف ذلك خطاب إلغاء / إبراء ذمة سار قانوناً صادر عن المستفيد من خطاب الضمان.
- ۱۳. في حال: (أ) تم سداد المبالغ موضوع خطاب الضمان أو تم إلغاؤه أو إعادته بسبب الإلغاء. (ب) لم يعد خطاب الضمان الذي يحتفظ به البنك ضرورياً بناء على تقدير البنك وحده. (ج) انتهات البنك صحات البنك القائمة على أي خطاب ضمان، يتم إرجاع أية مبالغ دفعها العميل أو احتُجِزَت عنه أو خُصِمت من حسابه إلى حساب العميل؛ كما يتنازل العميل عن حقه في المطالبة بأي مبالغ من هذا القبيل قبل إعادة خطاب الضمان إلى البنك.
- القر العميل بعدم تحمل البنك أو أي فرع من فروعه أية التزامات أو مسؤولية عن أي شأن يتعلق بما يلي:
- (أ) أيّ خسارة أو ضرر قـد ينشـاً (ســواء كان مباشــراً أو تبعيـاً، فــي الأربـاح و البيانـات و الفائــدة) تكبدهـا أي طـرف مــن فوي العلاقة بأي تأخيـر أو تقصير مــن جانب البنــك، أو أي مــن فروعـه أو مراســليه، فــي أداء أي مــن واجباتهــم القائمــة بموجـب شــروط وأحــكام خطــاب الضمــان الماثلـة أو الالتزامـات الأخـرى المترتبـة كليـاً أو جزئيـاً عــن أيّ خطــوات يــرى البنــك حســب تقديــره الخاص والمطلـق أنهــا مناســبة بنــاء علــى القوانيــن والأنظمــة الســاريـة؛ و/أو
- (ب) أيّ خسارة أو ضرر متعلق بتسليم بضائع أو مستندات، (سواء كان مباشراً أو تبعياً، في الأرباح و البيانات و الفائدة) تكبدها أي طرف من ذوي العلاقة بأيّ تضارب أو أضرار في البضائع و/أو المستندات؛ و/أو
- (ج) أي خسارة أو ضرر (سـواء كان مباشـراً أو تبعيـاً، فـي الأربـاح و البيانـات و الفائـدة) تكبدهـا أي طـرف مـن ذوي العلاقـة بـأي انقطـاع لأعمالـه بفعـل القضـاء والقـدر، أو أعمـال الشـغب أو الاضطرابـات المدنيـة أو العصيـان أو الحروب أو الأعمال الإرهـابيـة، أو أي إضرابـات أو إضرابـات أصحاب العمـل أو أي أسباب أخـرى خارجـة عـن سـيطرة ذلـك الطـرف. ولا يُلــزَم البنــك عنــد اســتئناف أعمالـه بالوفـاء أو بالتفــاوض علـــى أي خطــاب ضمــان انتهــت بالوفـاء أو بالتفــاوض علـــى أي خطــاب ضمــان انتهــت مدتــه خلال فتــرة انقطــاع أعمــال البنــك.
- ١٥. يجب على العميل، وعلى نفقته الخاصة، توقيع الوثائق اللازمـة لإصدار خطـاب الضمـان و/أو اتخـاذ الإجـراءات التــي يطلبهـا بنــك عمـان العربــي مــن أجـل: (١) منـــ أي ضمـان لصالـح بنــك عمـان العربــي علــى المعـاملات و/أو البضائــع المذكــورة فــي خطـاب الضمـان، و (٢) تنفيــذ أو إنفـاذ الحقــوق التعاقديـة لبنــك عمـان العربــي و/أو أي ضمـان فيمــا يتعلــق بهــذه المعـاملات و/أو البضائــع.
- آ. يُقر العميـل بأنـه إذا وقّع أكثـر مـن شـخص واحـه علـى طلـب خطـاب الضمـان فـإن جميـع الموقعيـن علـى ذلـك الطلـب يتحملـون المسـؤولية بالتضامـن والانفـراد إزاء البنـك فيمـا يتعلـق بتسـوية جميـع الالتزامـات الناشـئة عـن ذلـك الطلـب.

- 17. The Customer acknowledges that any books and/or accounts presented by OAB in respect of the LG shall be correct and conclusive, and therefore shall not give right to raise any objections thereto.
- 18. The term "Account" as used in this Agreement shall be construed as any account at any of OAB branches, whether such account is in the Customer's name or in that of any of its subsidiaries or parent company, or in any other account in a corporate name, of which the Customer is one of the owners.
- 19. In case of any discrepancy or difference between the English and Arabic texts, the English text shall prevail.
- 20. The Customer acknowledges that it is OAB's policy to comply with all relevant laws and regulations, including anti-terrorism, anti-money laundering, embargo and sanction laws and regulations including, without limitation, those embargos and/or sanctions issued by the Sultanate of Oman, Gulf Cooperation Council, European Union, the United Nations, the government of the United States and the US Office of Foreign Asset Control. The Customer further certifies that the beneficiary(ies) of any LG are not subject to any embargo or sanctions and that the transactions subject of any LG, are not prohibited or restricted.
- 21. When we handle your data, we represent and warrant that your data will be:
 - (i) processed lawfully, fairly and in a transparent manner;
 - (ii) collected for the only specific, explicit and legitimate purpose of conducting your accounts;
 - (iii) adequate, relevant and limited to whatever is necessary in relation to your accounts;
 - (iv) disregarded, erased or rectified without delay whenever deemed inaccurate;
 - (v) kept in a form preventing identification of your identity for longer than is necessary for the purposes for which the personal data is being processed; and
 - (vi) processed in an appropriate standard of data security.
- 22. OAB has a complaints procedure which can be used to bring to its attention any questions, suggestions or complaints. For this purpose, you may contact OAB representatives directly at its branches, or through its call-center named "Fil Khidmah" at our number ______. If the Customer is calling from outside the Sultanate of Oman, please add the country code (+968) before dialing.
- 23. These LG Specific Terms and Conditions shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of Sultanate of Oman. Parties agree to irrevocably submit to the jurisdiction of the Primary Commercial Courts of Muscat, Sultanate of Oman.

In witness hereof each party hereto has caused these this Draft Guarantee to be executed by their duly authorized representative as of _____ day of ______, 20_____.

- ١٧. يُقر العميل بأن أية قوائم مالية و/أو حسابات يقدمها البنك فيما يتعلق بخطاب الضمان تُعد صحيحة وحاسمة، وأنها بالتالي لا تمنح العميل الحق في إبداء أي اعتراضات عليها.
- ١٨. يُفسْر مصطلح "الحساب" المستخدم في هذا الملحق على أنه أي حساب في أي فرع من فروع البنك، سواء حمل ذلك الحساب اسم العميل أو اسم أي من شركاته التابعـة أو شـركته الأم، أو أي حسـاب آخـر لشـركة يُعـد العميـل أحـد مالكيهـا.
- 19. في حالة وجود أي تعارض أو اختلاف بين النصين الإنجليزي والعربى، يسود النص الإنجليزي.
- ١٠. يقر العميل بأن سياسة بنك عمان العربي هـي الامتثال لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة، بما في ذلك قوانين ولوائح مكافحة غسل الأمـوال والحظر ولوائح مكافحة الإرهـاب ومكافحة غسل الأمـوال والحظر والعقوبـات بمـا فـي ذلـك علـى سـبيل المثال لا الحصر، الحظر و/أو العقوبات الصادرة عن سلطنة عمان ومجلس التعـاون الخليجـي والاتحـاد الأوروبـي والأمـم المتحـدة التعـاون الخليجـي والاتحـاد الأوروبـي والأمـم المتحـدة وحكومـة الولايات المتحـدة والمكتب الأمريكـي لمراقبـة الأصـول الأجنبيـة. يشـهد العميـل كذلـك أن المسـتفيد (المسـتفيدين) مـن أي خطـاب ضمـان لا يخضع لأي حظـر أو عقوبـات وأن معـاملات أي خطـاب ضمـان غيـر محظـورة أو مقـدة.
 - ١٦. عندما نتعامل مع بياناتك، فإننا نقر ونضمن أن بياناتك:
- أ) سيتم معالجتها بشكل قانونـي وعـادل وبطريقـة شـفافة؛
- (ب) سیتم جمعها لغرض إجراء المعاملات علی حساباتك بشكل محدد وصريح ومشروع؛
- (ج) كافية وذات صلة ومقتصرة على كل ما هـو ضروري فيما يتعلق بحساباتك؛
- (c) سيتم تجاهلها أو محوها أو تصحيحها دون تأخيـر كلمـا اعتبـرت غيـر دقيقـة؛
- (٥) الاحتفاظ بها في شكل يمنع تحديد هويتك لفترة أطول مما هو ضروري للأغراض التي تتم معالجة البيانات الشخصية من أجلها؛ و
- (و) ســيتم معالجتها علــی قــدر مناســب مــن أمــن الىبانــات.
- ۱۸. لـدى بنـك عمـان العربي إجـراء للشـكاوى يمكـن اسـتخدامه للفـت انتباهـه إلـى أي أسـئلة أو اقتراحـات أو شـكاوى. لهـذا الغـرض، يمكنـك الاتصـال بممثلـي بنـك عمـان العربـي مباشـرة فـي فروعـه، أو مـن خلال مركــز الاتصـال المسـمى "فــي الخدمـة" علــى رقمنـا مـــركــز الاتصـال المسـمى "فــي الخدمـة" علــى رقمنـا _______. إذا كان العميـل يتصـل مـن خارج سـلطنة عمـان، فيرجــى إضافة رمــز البلـد (٩٦٨ +) قبــل الاتصـال.
- 17. تخضع هـذه الشـروط والأحـكام الخاصـة بخطـاب الضمـان لقوانيـن سـلطنة عمـان وتفسـر وفقاً لذلـك. يتفق الطرفان علـى الخضـوع بشـكل لا رجعـة فيـه للاختصـاص القضائـي للحوائـر التجاريـة بالمحاكـم الابتدائيـة بمسـقط، سـلطنة عمـان.

طرف على ضمان الكمبيالة	ے کل م	ما تقدم، وق	وإشهاداً على
سب الأصول في يوم	ــوض حیا	، ممثله المف	هـخه مـن خلال
-	٠٦.	040	الموافق

يقـر الموقعـون أدنـاه بأنهـم قـد قـرأوا وفهمـوا هـذه الشـروط والأحـكـام الخاصـة بخطـاب الضمـان واتفاقيـة التسـهيلات الائتمانيـة – الشـروط والأحـكـام العامـة، والشـروط والأحـكـام العامـة لفتح الحسـابات وأنهـم يوافقـون عليهـا وأنهـم قـد حصلـوا علـى الموافقـات الداخليـة المطلوبـة قبـل إبـرام هـذه الاتفاقيـة.

The undersigned signatories declare they that have read and understood these LG Specific Terms and Conditions, the Credit Facilities Agreement – General Terms and Conditions and the General Terms and Conditions for Accounts Opening and are in agreement thereto and that they have obtained the required internal approvals before entering into this agreement.

XXXXXX لصالح وبالنيابة عن For and behalf of XXXXXX						
	ועוייסא Name	الختم (للشركات) Stamp (for companies)	التاريخ Date	التوقيع Signature		
ىلة Mr/Ms	الفاضل/ الفاذ					
ىلة Mr/Ms	الفاضل/ الفاذ					
ىلة Mr/Ms	الفاضل/ الفاذ					

لصالح ونيابة عن الضامن الشخصي For and on behalf the Personal Guarantor				
	الاسم	التاريخ	التوقيع	
	Name	Date	Signature	
الفاضل/ الفاضلة Mr/Ms				

XXXXXX لصالح ونيابة عن ضامن الشركة For and on behalf the Corporate Guarantor XXXXXXXX						
	ועשט Name	الختم (للشركات) Stamp (for companies)	التاريخ Date	التوقيع Signature		
Mr/Ms	الفاضل/ الفاضلة					
Mr/Ms	الفاضل/ الفاضلة					
Mr/Ms	الفاضل/ الفاضلة					