

DIRECT DEBIT APPLICATION FORM

Individual / Corporate

Date: _____
 Branch: _____
 Account Number : □□□□ - □□□□□□□□ - □□□□
 Applicant Name : _____
 Address: P.O. Box _____ P.C. _____ Town _____
 Contact Numbers:
 (Off. _____) (Home _____) (GSM _____)
 E-mail: _____

UTILITY BILLS DETAIL FOR PAYMENT

In terms of this application I/we authorize Oman Arab Bank to debit the above mentioned account or any other account mentioned by me/us to settle the monthly bills of the following utility services upon receiving the same from service provider/s (copies of our last utility bill is/are attached herewith for your records)

*Service Provider: Omantel Oman Mobile Nawras

1. Tel: _____ Contract: _____
 Full Bill Amount: Fixed Monthly Amount RO _____

2. Tel: _____ Contract: _____
 Full Bill Amount: Fixed Monthly Amount RO _____

3. Tel: _____ Contract: _____
 Full Bill Amount: Fixed Monthly Amount RO _____

4. Other Services: _____ Contract: _____
 Full Bill Amount: Fixed Monthly Amount RO _____

5. Internet: _____ Contract: _____
 Full Bill Amount: Fixed Monthly Amount RO _____

These instructions are effective from: _____ until revoked by written instructions.

* Please fill a separate form for each service provider.

DECLARATION

I/We wish to apply for OAB direct debit facility to pay the utility bills and hereby confirm that the information given is true and complete. I/We have read and understood the Terms & Conditions relating to this facility and I/We accept/agree to be bound by them plus any changes made therein from time to time. I/We understand that the use of this facility will be restricted for the said bills and all transactions entered into my/our account will be under my/our responsibility.

Authorized Sig.

Authorized Sig.

FOR BANK USE ONLY

Date received:	Sig. Verified By
Input/Updated By	Checked By
Approved By	

إستمارة طلب خدمة الخصم المباشر

أفراد/شركات

التاريخ: _____
 فرع: _____
 رقم الحساب: □□□□ - □□□□□□□□ - □□□□
 اسم مقدم الطلب: _____
 العنوان: ص.ب. _____ الرمز البريدي _____ المدينة _____
 أرقام الإتصال: _____
 مكتب: _____ منزل: _____ نقال: _____
 البريد الإلكتروني: _____

تفاصيل فواتير المرافق الخدمية لغرض السداد

بموجب هذا الطلب نفوض بنك عمان العربي لتسديد الفواتير الشهرية للخدمات التالية عند استلامها من الشركة التي تقدم هذه الخدمات (مرفق نسخ موقعة من الفواتير لملفاتكم): -

* الشركة: عمانتل عمان موبايل النورس

١- هاتف: _____ رقم العقد: _____
 إجمالي مبلغ الفاتورة المبلغ الشهري الثابت ر.ع _____

٢- هاتف: _____ رقم العقد: _____
 إجمالي مبلغ الفاتورة المبلغ الشهري الثابت ر.ع _____

٣- هاتف: _____ رقم العقد: _____
 إجمالي مبلغ الفاتورة المبلغ الشهري الثابت ر.ع _____

٤- خدمات أخرى: _____ رقم العقد: _____
 إجمالي مبلغ الفاتورة المبلغ الشهري الثابت ر.ع _____

٥- الانترنت: _____ رقم العقد: _____
 إجمالي مبلغ الفاتورة المبلغ الشهري الثابت ر.ع _____

يبدأ العمل بهذه التعليمات ابتداءً من _____ وحتى إلغاءها خطياً.

* رجاء تعبئة طلب منفصل لكل شركة من الشركات المقدمة للخدمات

إقرار

أقدم/نتقدم بهذا الطلب لخدمة الخصم المباشر على حسابنا لتسديد قيمة فواتير الخدمات .. وبهذا نؤكد أن المعلومات الواردة في هذا الطلب صحيحة و مكتملة. لقد إطلعنا/إطلعنا على الشروط الخاصة بهذه الخدمة المصرفية ونؤكد إلتزامنا بها وبأى تعديلات تجرى عليها في المستقبل. إن إستخدام هذه الخدمة سيكون مقتصرأ على الفواتير المشار إليها أعلاه والتي يتم قيدها على حسابنا لديكم وعلى مسؤوليتي/مسئوليتنا .

توقيع المفوض

توقيع المفوض

لاستعمال البنك فقط

التاريخ	تم التأكد من التوقيع بواسطة
الإدخال/تم التدقيق بواسطة	راجعته
اعتمد بواسطة	

Direct Debit Application signed by the account holder(s) or the authorized person(s) acting on behalf of the account holder(s), shall bind the account holder(s) in respect of such transactions without any responsibility or liability of whatsoever nature being attributed to the Bank.

In the event of the account holder(s) requesting for additional utility services, the account holder(s) shall be bound by the specific terms and conditions applicable to such accounts and services, in addition to the terms and conditions set out herein.

The Bank may, at its discretion, further verify the account holder's identity or other details by using the available information with service providers or other means.

The account holder(s) shall not hold the Bank responsible for:

- Not carrying out any instruction where the Bank has reason to believe that the instruction is not genuine or is otherwise unclear, improper, and vague or raises any doubt.
- Accepting instructions given by any one of the account holder(s) in case of joint accounts.
- Any loss or damage incurred or suffered by the account holder(s) due to any error, defect, failure or interruption in the provision of the Service arising from or caused by any reason whatsoever.
- Withdrawing/suspending/termination of the facility wholly/partially without prior notice and reasoning.

The Bank shall debit the account holder's account(s) with the amount of any transaction effected by use of the services and obtain any mortgage and/or guarantee provided to the Bank for any account or against any credit until final settlement.

The account holder(s) shall indemnify the Bank for all liabilities, losses, damages and expenses which the Bank may sustain or incur directly or indirectly as a result of:

- Mistake or misconduct of the account holder(s).
- Breach of agreement or non-compliance of the rules/terms and conditions in relation to the Service.
- Fraud or dishonesty relating to any transaction by the employee or agent of the account holder(s).

The account holder(s) further agree to indemnify and keep the Bank indemnified against any consequences, claims, actions, proceedings or losses of whatsoever nature that may arise or may be incurred by reason of use, or otherwise and by reason of the Bank taking or refusing to take any action upon receiving any instructions in respect of any account(s).

The account holder(s) shall indemnify and keep the Bank indemnified from and against all actions, claims, demands, proceedings, losses, damages, costs, charges and expenses whatsoever which the Bank may at any time incur, sustain, suffer or be put to as a consequence of, by reason of or arising out of, providing the Service, or by reason of the Bank in good faith taking, refusing to take or omitting to take action on the instruction of the account holder(s).

The Bank reserves the right to record any telephone instructions received from the account holder to which the account holder hereby waives any objection and such recorded instructions shall be conclusive proof and binding on the account holder for all purposes and can be used as evidence in any proceedings.

All transactions will be carried out only during business hours and the value dates, if any, will follow the operating hours/days decided by the Bank.

The Bank will debit and/or overdraw from the existing accounts and all other accounts that may be opened in the future with all expenses, charges, interest and cost arising from provision of the Service, without prior notification.

The account holder(s) shall not be entitled to overdraw the accounts(s) with the Bank or to transfer funds in excess of any overdraft limit agreed with the Bank by use of the Service.

In the event of an account being overdrawn due to this service, the Bank reserves the right to set off the amount against any credit lying in any of the other accounts of the account holder, without prior notice. The customer undertakes to settle the overdrawn amount with interest at the rates applicable from time to time up to the final settlement or upon the Bank's request / demand.

The Bank reserves the right to refuse an application or overdraft or to overdraw at any time, all rights and privileges pertaining to the Services.

The Bank may at any time vary these terms and conditions without prior advice to the customer(s)

All statements of accounts or communications / correspondence relating to the utilization of the Service by the account holder(s) shall be sent to the address recorded on the account opening documents or at such other addresses as shall have been subsequently communicated to the Bank in writing by the account holder(s) and acknowledged by the Bank in writing.

Where the Services referred to above have availed under a Joint Account mandate, the account holder(s) shall be jointly and severally:

- Responsible for all transactions processed by the use of the Service to one or more of the account holder(s), notwithstanding any stipulation which may have been made in the Joint Account mandate completed by the account holder(s), requiring all parties to the account to sign.
- Liable to the Bank in respect of any obligations and liable until settled by the account holder(s).

All instructions / requests made by the account holder(s) through the Service options are as effective as the account holders' written instructions/requests and are binding on the account holder(s) with immediate effect, without any further confirmation.

To terminate the Service to any of the account holders shall give the Bank 15 days notice in writing and obtain a receipt thereof from the Bank.

The Service will be deactivated or terminated by the Bank on the notification of the death or insolvency or bankruptcy or liquidation of the customer to the Bank, if the account becomes dormant or is closed or the account holder/s non-compliance of terms & conditions herein or any other agreement with the Bank or any other cause arising out of operation of law, notwithstanding, the Bank is at liberty to withdraw the service without providing any reason whatsoever.

The laws of the Sultanate of Oman shall govern these Terms and the operations in the Account(s) through the Service. The customer/user and the Bank agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Muscat Courts of the Sultanate of Oman as regards any claims or disputes arising under these Terms or this agreement. However, the Bank may unilaterally at its own discretion take the legal measure for suing the customer/user or inheritors or successors at any court in the Sultanate of Oman or abroad.

طلب القيد المباشر على الحساب الموقع من قبل صاحب/أصحاب الحساب أو الشخص/الأشخاص المفوضين بالتصرف نيابة عن صاحب/أصحاب الحساب ، سيكون ملزماً لصاحب/أصحاب الحساب فيما يتعلق بمثل هذه التعاملات دون أي مسؤولية أو التزام من أي نوع على البنك. في حالة قيام صاحب/أصحاب الحساب بطلب خدمات إضافية ، سيكون صاحب/أصحاب الحساب ملزماً بالبنود والشروط الخاصة المطبقة على مثل تلك الحسابات أو الخدمات بالإضافة إلى البنود والشروط المبينة هنا.

يمكن للبنك ، وفقاً لتقديره ، أن يتحقق من هوية صاحب الحساب أو أي تفاصيل أخرى بواسطة المعلومات المتوفرة لدى الجهات التي تقدم هذه الخدمة أو أي وسائل أخرى ممكنة. يمكن للبنك ، وفقاً لتقديره ، أن يتحقق من هوية صاحب الحساب أو أي تفاصيل أخرى بواسطة المعلومات المتوفرة لدى الجهات التي تقدم هذه الخدمة أو أي وسائل أخرى ممكنة.

يجب ألا يحتمل صاحب/أصحاب الحساب البنك أي مسؤولية فيما يتعلق بـ: -
أ) عدم تنفيذ أي تعليمات يملك البنك أسباباً تجعله يعتقد بأن هذه التعليمات غير حقيقية أو غير واضحة ، غير سليمة وغامضة أو تنشئ نوعاً من الشك والريبة.
ب) قبول تعليمات صادرة من أي فرد من صاحب/أصحاب الحساب في حالة الحسابات المشتركة.

ج) أي خسارة أو ضرر يتحملها صاحب/أصحاب الحساب نتيجة لأي خطأ ، خلل ، إغفاق أو توقف تقديم الخدمة لأي سبب من الأسباب.

د) سحب/تعليق/إنهاء الخدمة كلياً/جزئياً دون إشعار مسبق ودون إبداء أسباب.
يجب على البنك أن يقيد على حساب صاحب / أصحاب الحسابات مبلغ أي تعاملات مالية تمت باستخدام الخدمات والحصول على أي رهن و/أو ضمان تم تقديمه إلى البنك لأي حساب أو مقابل أي إئتمان إلى حين تمام التسوية.

يجب على صاحب/أصحاب الحساب تعويض البنك عن جميع الإلتزامات ، الخسائر ، الأضرار والنفقات التي يمكن أن يتحملها البنك بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة لـ: -
أ) خطأ أو سوء تصرف صاحب/أصحاب الحساب.

ب) الإخلال بالإتفاقية أو عدم الإلتزام بالوعود/البنود والشروط المتعلقة بالخدمة.
ج) الإحتيال أو التخليط الذي يتعلق بأي معاملة من قبل موظف أو وكيل صاحب/أصحاب الحساب.

يوافق صاحب/أصحاب الحساب على تعويض البنك عن أي نتائج ، دعاوى ، إجراءات ، أو خسائر مهما كانت طبيعتها يمكن أن تنشأ أو يمكن أن يتحملها البنك بسبب استخدام خدمات البنك أو نتيجة لإتخاذ البنك أو رفضه إتخاذ أي إجراء عند إستلامه لأي تعليمات تتعلق بأي حساب/حسابات.

يجب على صاحب / أصحاب الحساب تعويض البنك عن جميع الإجراءات ، الدعاوى ، المطالبات ، الخسائر ، الأضرار ، النفقات و الرسوم من أي نوع والتي يمكن للبنك في أي وقت أن يتحملها أو يعاني منها نتيجة أو عبء ناتج عن تقديمه للخدمة أو بسبب إتخاذ البنك لإجراء ، رفضه أو إغفاله، بحسن نية ، إتخاذ إجراء بناء على تعليمات صاحب/أصحاب الحساب.

يحتفظ البنك بالحق في تسجيل أي تعليمات هاتفية يتسلمها من صاحب الحساب يتخلى فيها حامل الحساب عن أي إعتراضات. ويعتبر مثل هذا التسجيل بمثابة دليل حاسم وملزم لصاحب الحساب ويمكن استخدامه كدليل إثبات في أي إجراءات.

سيتم إجراء كافة التعاملات خلال ساعات العمل فقط . أما أيام العطلات ، إن وجدت ، فستنجز معاملاتها خلال ساعات/أيام الدوام التالية التي يقرها البنك.

سوف يقوم البنك بالقيد على الحساب و/أو يسحب على المكشوف من الحسابات الموجودة وجميع الحسابات الأخرى التي يمكن أن يتم فتحها في المستقبل جميع النفقات ، الرسوم ، الفوائد والتكلفة الناتجة من تقديم الخدمة دون إخطار مسبق.

لا يحق لصاحب/أصحاب الحساب السحب على المكشوف لدى البنك أو تحويل مبالغ تزيد عن أي حد للسحب على المكشوف متفق عليه مع البنك عن طريق استخدام الخدمة.

في حال أصبح الحساب مكشوفاً بسبب هذه الخدمة ، يحتفظ البنك بالحق في إجراء مقاصة للمبلغ في مقابل أي إئتمان يوجد في أي حسابات أخرى لصاحب الحساب وذلك دون إخطار مسبق. يتعهد العميل بتسوية قيمة مبلغ السحب على المكشوف مع الفوائد وفقاً للنسب المطبقة من وقت لآخر إلى حين التسوية النهائية أو بناء على أمر/طلب البنك.

يحتفظ البنك بالحق في رفض طلب السحب على المكشوف أو أن يسحب جميع الحقوق والإمتيازات الخاصة بالخدمات في أي وقت.

يحق للبنك تغيير هذه البنود والشروط في أي وقت دون إخطار مسبق للعميل/العملاء.
يجب إرسال كافة كشوفات الحسابات أو الإتصالات/المراسلات الخاصة بصاحب/أصحاب الحساب والمتعلقة بالاستفادة من الخدمات إلى العنوان الموضح في طلب فتح الحساب أو أي عناوين أخرى لاحقة بشرط أن يتسلمها البنك من صاحب/أصحاب الحساب كتابةً.

في حالة الإستفادة من الخدمة المشار إليها أعلاه تحت مسمى الحساب المشترك ، فإن صاحب/أصحاب الحساب المشترك بالتزامن والإنفراد سيكون/سيكونون: -

أ) مسئولون عن كافة التعاملات الناتجة عن الإستفادة من الخدمة لصالح واحد أو أكثر من صاحب/أصحاب الحساب المشترك ، دون تجاهل أي إشتراط يمكن أن يكون قد تم في الحساب المشترك وتم إستكماله بواسطة صاحب/أصحاب الحساب المشترك يستلزم قيام جميع أطراف الحساب بالتوقيع.

ب) مسئولون أمام البنك فيما يتعلق بأي إلتزامات إلى أن تتم تسويتها بواسطة صاحب/أصحاب الحساب.

تكون جميع التعليمات/الطلبات الصادرة من صاحب/أصحاب الحساب بواسطة خيارات الخدمة فعالة مثلها مثل التعليمات/الطلبات الصادرة من صاحب/أصحاب الحساب كتابةً وتكون ملزمة لصاحب/أصحاب الحساب بأثر فوري دون أي تأكيد إضافي.

من أجل إنهاء الخدمة من أي من أصحاب الحساب ، يجب توجيه إخطار مكتوب إلى البنك قبل ١٥ يوماً والحصول على إصصال بذلك من البنك.

ستتوقف الخدمة أو يتم إلغاؤها بواسطة البنك عندما يصل إلى البنك إخطار بوفاء أو إفلاس أو تصفية العميل ، إذا أصبح الحساب خامل أو أعلق أو في حالة عدم الإلتزام صاحب/أصحاب الحساب بالبنود والشروط الموضحة هنا أو بأي إتفاقية أخرى مع البنك أو لأي سبب آخر ينشأ من إجراء قانوني دون المساس بحق البنك في سحب الخدمة دون إبداء أي سبب من الأسباب.

تحكم قوانين سلطنة عمان هذه البنود والشروط والعمليات في الحساب/الحسابات بواسطة الخدمة. وافق العميل/المستخدم والبنك على الخضوع للسلطة التشريعية المطلقة لمحاكم مسقط بسلطنة عمان فيما يتعلق بأي دعاوى أو نزاعات تحدث نتيجة لتلك البنود أو هذه الإتفاقية. على أية حال، فإنه يمكن للبنك وفقاً لرغبته أن يتخذ الإجراءات القانونية ضد العميل/المستخدم أو خلفهما أو ورثتهما في أي محكمة في سلطنة عمان أو في الخارج.